

GUIDE PRATIQUE

DE L'ABONNÉ

ET DE L'USAGER

**DU RÉSEAU DE CHALEUR
INTERCOMMUNAL**

ilENERGIE

LA CHALEUR BAS CARBONE DE LA MEL

BIENVENUE !



Bienvenue dans ce guide pratique de l'abonné et de l'utilisateur du réseau de chaleur et de froid intercommunal de la Métropole Européenne de Lille.

***ilénergie**, c'est le nom de ce nouvel outil de transition énergétique, dont vous êtes les premiers à bénéficier, en tant qu'abonné de Résonor ou du réseau de chaleur de Wattignies.*

Ce document vous donnera toutes les clés pour profiter au mieux du service de production, de distribution de chaleur et d'eau chaude sanitaire.

C'est aussi le moyen de découvrir les grands enjeux de ce magnifique projet vertueux et solidaire.

*Mixité énergétique, moyens de production, engagements sociétaux et environnementaux, **ilénergie**, le réseau de chaleur intercommunal métropolitain, n'aura plus aucun secret pour vous !*

C'EST QUOI UN RÉSEAU DE CHALEUR OU DE FROID ?

Les réseaux de chaleur fournissent du chauffage et de l'eau chaude sanitaire à l'ensemble d'un quartier, d'une ou de plusieurs villes.

Les réseaux de froid fournissent quant à eux de l'eau glacée pour climatiser ou rafraîchir les bâtiments.

Les unités de production de chaleur et de froid de ces réseaux peuvent être alimentées par des énergies renouvelables (biomasse, géothermie, thalassothermie...) et des énergies de récupération (valorisation des déchets ménagers, récupération de la chaleur des data centers ou de l'industrie...).

Véritables vecteurs de la transition énergétique à l'échelle des territoires, les réseaux de chaleur et de froid desservent tout type de bâtiment : de l'immeuble d'habitation à l'école, en passant par l'hôpital, les bureaux ou les sites industriels.

LES ACTEURS

L'autorité délégante

La collectivité territoriale (ici la MEL) exerce la compétence de création, d'aménagement et de gestion des réseaux urbains de chaleur et de froid sur l'ensemble de son territoire.

Le délégataire

Le délégataire (ici Dalkia), assure la construction, la production d'énergie, l'exploitation et la maintenance du réseau primaire (public), pour le compte de l'autorité délégante.

Les abonnés

Ce sont les gestionnaires des bâtiments raccordés : les syndicats de copropriétés, les bailleurs publics et privés, les collectivités locales (équipements scolaires, sportifs ou de santé), les entreprises, les cliniques privées...

Les usagers

Ce sont les personnes qui bénéficient de la chaleur et du froid distribués par le réseau dans les bâtiments publics ou professionnels raccordés.

SOMMAIRE

SE RACCORDER AU RÉSEAU ILÉNERGIE :
UNE VRAIE BONNE IDÉE 3

MON RÉSEAU DE CHALEUR
BAS-CARBONE ET RÉSILIENT 4

MES ÉNERGIES ,
CELLES DU TERRITOIRE ! 6

UN ACCOMPAGNEMENT
VERS LA SOBRIÉTÉ 7

MES CONTACTS 8



D1 SE RACCORDER À iLÉNERGIE, UNE VRAIE BONNE IDÉE !

QUELS SONT LES AVANTAGES en tant qu'abonné d'ilénergie ?

JE FAIS DES ÉCONOMIES SUR MA FACTURE ÉNERGÉTIQUE

Avec le réseau de chaleur **ilénergie**, je réduis mes dépenses, grâce notamment à un prix de chaleur stable et compétitif et une TVA à taux réduit sur l'ensemble de la facture énergétique.

JE PROFITE D'UNE VÉRITABLE FIABILITÉ DE SERVICE

Je dispose d'un service et d'un dépannage 365 jours par an et 24h/24, effectués par des techniciens spécialistes. La continuité de service est garantie par un pilotage intelligent des différents moyens de production.

Des outils de prédiction utilisant l'intelligence artificielle et un système de vannes pilotées maximisent la disponibilité de service.

JE PARTICIPE À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE L'AIR

En étant raccordé au réseau **ilénergie**, je profite d'une énergie ultralocale et issue en grande partie d'énergies de récupération, préservant ainsi la qualité de l'air métropolitain.

JE DISPOSE D'UN ESPACE CLIENT INTERACTIF

Grâce à mon Espace Client, je peux accéder à tout moment et de manière sécurisée à l'ensemble des informations utiles : contrat, factures, suivi des consommations, demandes d'interventions...

JE RÉDUIS MON EMPREINTE CARBONE

En me connectant au réseau, je bénéficie d'une chaleur ultralocale et bas-carbone qui permet de réduire de près de 90% mes émissions de CO₂.

Et pour les nouveaux abonnés : aucun frais pour les travaux de raccordement au réseau de chaleur ().*

() jusque 2031 et selon conditions du règlement de service*

5 RAISONS DE SE RACCORDER À UN RÉSEAU DE CHALEUR ET DE FROID



Plus de simplicité !

Pour l'usager rien ne change ! Il règle son radiateur et ouvre son robinet d'eau chaude comme avec un système classique.



Plus de sécurité !

Pas de gaz, pas de stock de combustible, pas de chaudière dans l'immeuble... Pour les usagers, aucun risque d'explosion ou d'intoxication au monoxyde carbone.



Plus de pouvoir d'achat !

Grâce à la mutualisation des moyens de production, je suis assuré d'un prix stable, de frais d'entretien diminués et d'un taux de TVA réduit.



Plus d'indépendance énergétique !

Grâce au recours aux énergies locales et de récupération, les réseaux permettent au territoire de développer une stratégie moins dépendante du cours des marchés des énergies fossiles, et des pays qui en produisent.



Plus d'emploi local !

Les réseaux de chaleur et de froid favorisent la création d'emplois pérennes, locaux et non-délocalisables.



P2 MON RÉSEAU DE CHALEUR BAS-CARBONE ET RÉSILIENT

La Métropole Européenne de Lille a confié à Dalkia l'extension et la gestion du réseau de chaleur lillois à cinq autres communes, permettant à 75 000 équivalents-logements de bénéficier d'une chaleur compétitive et vertueuse.

A horizon 2032, le réseau de chaleur lillois sera étendu aux communes de La Madeleine, Marcq-en-Baroeul, Haubourdin, Loos et Wattignies.

UNE MIXITÉ ÉNERGÉTIQUE COMPOSÉE À 95% D'ÉNERGIES BAS-CARBONE

En étant abonné au réseau **ilénergie**, je profite d'une énergie qui donne la priorité aux énergies de récupération, socle d'un territoire neutre en carbone. C'est une réponse concrète aux enjeux de transition énergétique : réduction drastique des émissions de gaz à effet de serre, incitation à la sobriété et maximisation des énergies renouvelables.



Récupération de chaleur sur le Centre de Valorisation Énergétique d'Halluin et sur le process de 3 industriels du territoire.



Bois énergie sourcé localement et composé en majorité de bois en fin de vie.

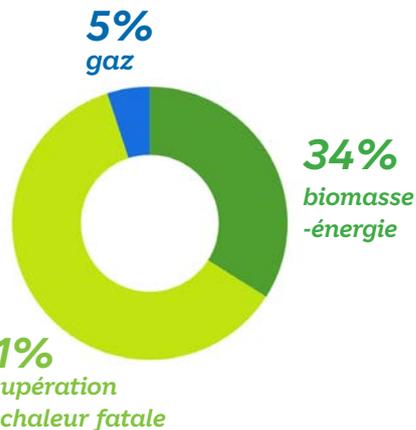


Un stockage thermique pour optimiser les ENR&R



- Un pilotage prédictif pour prioriser le recours aux ENR&R

- Un système intelligent de pilotage des vannes pour maximiser la disponibilité de service.



GRÂCE À ILÉNERGIE, JE CONTRIBUE AU PLAN CLIMAT AIR ÉNERGIE TERRITORIAL

→ Le développement du réseau de chaleur et de froid intercommunal s'inscrit dans la mise en oeuvre du **Plan Climat Air Énergie Territorial** de le **Métropole Européenne de Lille**. Il vise à répondre à trois grands enjeux : accélérer la transition énergétique pour viser la neutralité carbone à horizon 2050, proposer une transition écologique solidaire et construire une métropole résiliente au changement climatique en améliorant la qualité de l'air.

VERS LA NEUTRALITÉ CARBONE

→ **+ de 75 000**
équivalents logements raccordés

→ près de **700 GWh**
d'énergies bas-carbone
(soit **95 %** du mix énergétique)

→ **165 000**
tonnes de CO₂ évitées par an

→ compensation des émissions
de **82 500** véhicules par an

TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE

→ un prix très **compétitif**
par rapport à une chaufferie gaz collective

→ plus de **3 200** logements
sortis de la précarité énergétique

→ un accompagnement **sobriété**
pour réduire les consommations

→ **150 emplois**
directs et indirects sur la métropole

→ **108 000 heures**
heures dédiées à l'insertion professionnelle

RÉSILIENCE ET QUALITÉ DE L'AIR

→ valorisation des
énergies ultralocales
(dans un rayon de 25 km)

→ une démarche ambitieuse de
sobriété hydrique

→ **limitation**
des îlots de chaleur

→ **50 000** arbres plantés
sur la durée du contrat

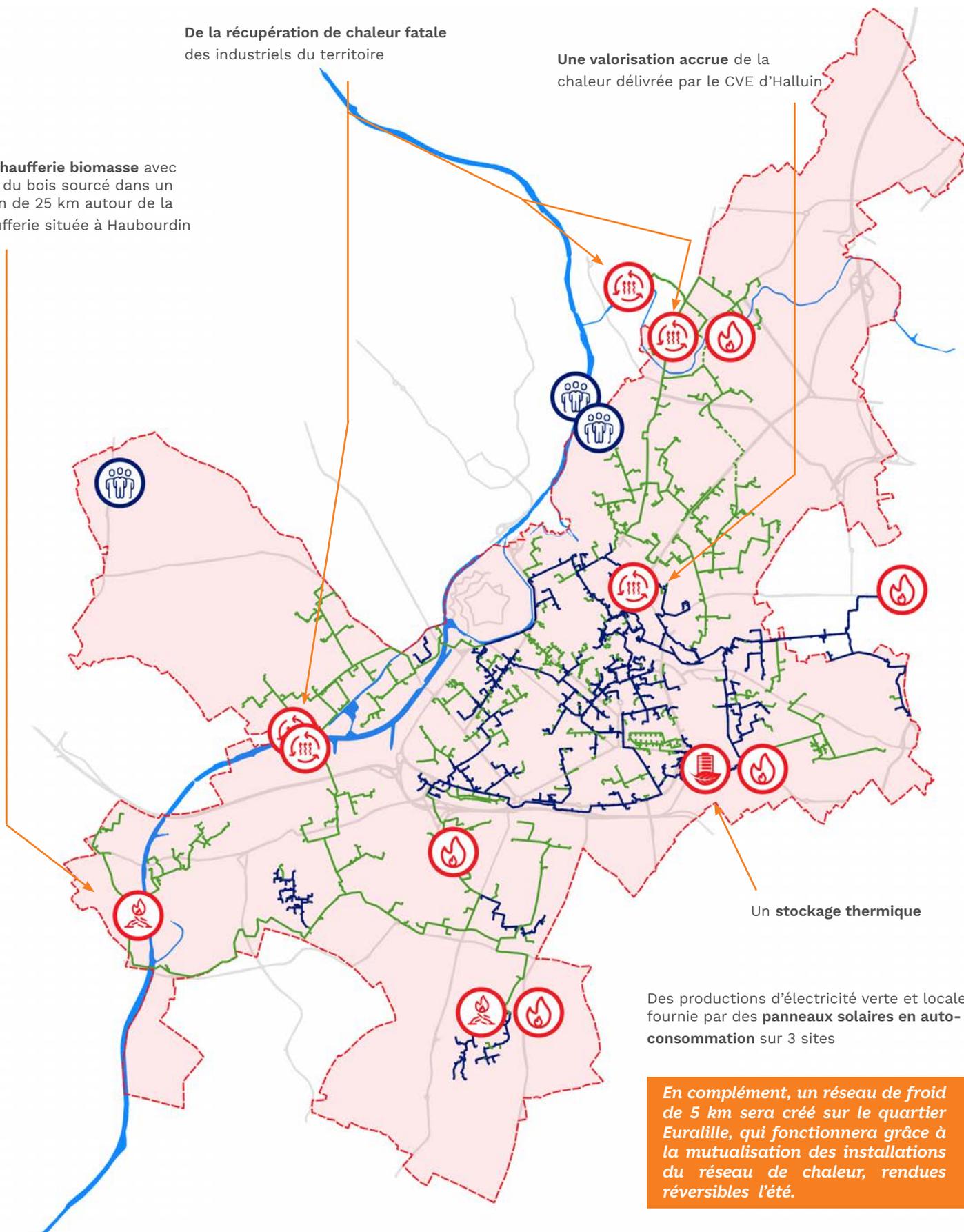
UN RÉSEAU DE CHALEUR DE 188 KM, MULTI-ÉNERGIES, AU COEUR DE LA MEL

DES ÉNERGIES RENOUVELABLES ET DE RÉCUPÉRATION, LOCALES ET SÉCURISÉES

De la récupération de chaleur fatale
des industriels du territoire

Une valorisation accrue de la
chaleur délivrée par le CVE d'Halluin

Un chaufferie biomasse avec
75% du bois sourcé dans un
rayon de 25 km autour de la
chaufferie située à Haubourdin



Un stockage thermique

Des productions d'électricité verte et locale
fournie par des **panneaux solaires en auto-
consommation** sur 3 sites

*En complément, un réseau de froid
de 5 km sera créé sur le quartier
Euralille, qui fonctionnera grâce à
la mutualisation des installations
du réseau de chaleur, rendues
réversibles l'été.*

DE 188 KM AU COEUR DE LA MEL

— Périmètre de concession

— Réseaux existants (76,5 km)

— Nouveaux réseaux (108 km)



Récupération de chaleur fatale



Chaufferies bois



Chaufferies gaz en appoint, secours
et îlotage



Stockage de chaleur



Implantation Dalkia

MES ÉNERGIES ? CELLES DU TERRITOIRE

Ilénergie, votre réseau de chaleur métropolitain priorise le recours aux énergies de récupération et à la biomasse exemplaire. Plus de 80% des énergies utilisées sont sourcées dans un rayon de 25 kilomètres. Zoom sur ces énergies ultralocales et vertueuses.

LA RÉCUPÉRATION DE CHALEUR ULTRALocale

→ Comme son nom l'indique, une énergie de récupération est une énergie récupérée lors de certains processus. Sinon, elle serait perdue ! Votre réseau de chaleur intercommunal **ilénergie** va valoriser les énergies issues de la combustion des déchets ménagers métropolitains et chez plusieurs industriels de la métropole qui ont confirmé leur volonté de capter la chaleur de leur process. Une façon innovante de tirer profit de cette énergie pour la transformer en chauffage, en eau chaude sanitaire, ou en froid.



La récupération de chaleur issue du Centre de Valorisation Énergétique sera utilisée à son plein potentiel. L'énergie est captée et redistribuée via la station d'interconnexion Pasteur à Lille.



La station d'épuration Owilléo sera l'un des sites qui permettra la récupération de chaleur fatale.

LES RESSOURCES PRÉSERVÉES !

Le remplissage du réseau se fera grâce aux eaux de récupération de la station d'épuration Owilléo. L'objectif étant de n'utiliser aucune eau potable !

L'ensemble des déblais générés par les travaux de réseaux seront revalorisés et l'ensemble des remblais proviendront de ces matériaux recyclés.



UNE BIOMASSE EXEMPLAIRE

En complément des énergies de récupération, votre réseau de chaleur sera alimenté à 34% par de la biomasse «exemplaire».

- 100 % de la biomasse sera transportée par **voie fluviale**, via la Deule, évitant la circulation de 160 camions par semaine
- 100 % du bois utilisé est **non traité**, et **non pollué**
- Composés de **bois d'emballage**, de **bois d'égelage**, de **plaquettes bocagères et forestières**, 75 % de la matière sera sourcée dans un rayon de 25 km autour de la métropole.
- La technologie utilisée participera à l'**amélioration de la qualité de l'air sur la métropole**, avec des rejets 5 fois moins importants que la limite réglementaire.



Projet d'intégration de la chaufferie biomasse à Haubourdin (architecte : coldefy)

D4

UN ACCOMPAGNEMENT VERS LA SOBRIÉTÉ

Etre raccordé au réseau de chaleur et froid intercommunal, c'est aussi bénéficier d'un accompagnement spécifique autour d'un double principe de sobriété et de confort énergétiques.

UN LIEU DÉDIÉ



→ Ilénergie disposera d'un lieu ouvert à tous pour communiquer sur le réseau de chaleur, informer sur les sujets liés à l'énergie et comprendre comment diminuer ses consommations grâce à des expériences pédagogiques.

OBJECTIF SOBRIÉTÉ !



→ Un accompagnement sobriété sera proposé aux abonnés, avec un audit réalisé à chaque raccordement, ainsi que des conseils personnalisés pour réduire les consommations.

UN CHALLENGE POUR LES ABONNÉS !

Un challenge sobriété encouragera à la réduction des consommations et récompensera chaque année les dix abonnés ayant réalisé les meilleures progressions.



LES ECO-GESTES DU QUOTIDIEN

Améliorez votre bien-être et limitez votre consommation d'énergie en adoptant ces 9 éco-gestes.



Réglez votre thermostat à 19°C dans la pièce à vivre et à 17° dans les chambres.



Vérifiez que les fenêtres soient fermées en période de chauffage, fermez les portes pour conserver la fraîcheur en été et la chaleur en hiver.



Limitez au juste nécessaire votre consommation d'eau chaude pour réduire votre consommation énergétique.



En hiver, aérez 10 minutes par jour votre logement en coupant le chauffage.



Prenez soin des radiateurs : évitez de les couvrir, pensez à les dépoussiérer régulièrement, signalez les problèmes.



Vérifiez la fermeture des robinets : un robinet qui goutte, c'est jusqu'à 50 litres d'eau gaspillée par jour.



N'obstruez pas les grilles et bouches d'aération et nettoyez-les régulièrement.



Fermez les volets et tirez les rideaux la nuit, 25% de la chaleur s'échappe par les vitrages.



Laissez vos rideaux ouverts pendant les journées d'hiver, cela permet aux rayons du soleil de chauffer la pièce.

MON QUIZZ ECO-GESTES

Testez vos connaissances!

1. Quelle est la température suffisante dans les pièces communes, selon le code de la construction en France ?

- a. 19°C
- b. 21°C
- c. 23°C
- d. 25°C

2. Quelle part de la facture d'énergie d'un logement représente le chauffage ?

- a. <20%
- b. entre 20 et 40%
- c. entre 40 et 60%
- d. plus de 60%

3. Quelle économie est engendrée en baissant la température de chauffage d'un logement d'un degré ?

- a. environ 1%
- b. environ 31%
- c. environ 5%
- d. environ 7%

4. Combien de temps faut-il pour aérer une pièce ?

- a. 5 minutes
- b. 10 minutes
- c. 30 minutes
- d. une heure

5. Quelle est la principale source d'énergie de votre réseau de chaleur ?

- a. Le gaz
- b. Les énergies de récupération
- c. le charbon
- d. la géothermie

6. Combien d'habitants en France sont chauffés par un réseau de chaleur ?

- a. moins de 100 000
- b. environ 500 000
- c. environ 1 million
- d. plus de 5 millions

ilENERGIE

LA CHALEUR BAS CARBONE DE LA MEL

MES CONTACTS



Pour votre suivi au quotidien :
espace-clients.dalkia.fr



Pour votre contrat :
commerce.ilenergie@dalkia.fr



Pour votre facturation :
facturation.ilenergie@dalkia.fr

Siège Ilénergie :

204, rue Sadi Carnot
59350 Saint-André-lez-Lille