collection **RAPPORTS**

RAPPORT ANNUEL 2018

COMMISSION INTERCOMMUNALE POUR L'ACCESSIBILITÉ

MEL les éditions

RAPPORT ANNUEL 2018

COMMISSION INTERCOMMUNALE
POUR L'ACCESSIBILITÉ

PRÉAMBULE

UNE MÉTROPOLE POUR TOUS

L'année 2018 a été à la fois une année de transition pour la Commission Intercommunale pour l'Accessibilité (CIA), mais également une année d'engagement et de renouveau. La Métropole Européenne de Lille (MEL) envoie un message fort en instaurant une vice-présidence déléguée pour l'accessibilité.

Accompagné d'une nouvelle équipe d'animation de la CIA, il est important de reconnaître tout le chemin parcouru depuis la loi de 2005, et de rester attentif aux projets actuels.

Les priorités de cette année 2018 ont été les suivantes :

- poursuivre les actions menées par la CIA ;
- suivre l'état d'avancement de l'Agenda d'Accessibilité Programmée du patrimoine de la MEL avec l'ensemble des services concernés.

Le présent rapport dresse un état des lieux nécessaire qui servira de base pour poursuivre les efforts, déployer des politiques publiques toujours plus ambitieuses et inclusives. En effet, l'objectif reste le même : faire de la Métropole Européenne de Lille un territoire accessible à tous.

SOMMAIRE

ACTIVITÉ DE LA COMMISSION INTERCOMMUNALE POUR L'ACCESSIBILITÉ

13 LE SUJET TRAITÉ EN GROUPE DE TRAVAIL

13 LES SUJETS TRAITÉS EN SÉANCE PLÉNIÈRE

13 REPRÉSENTATION MOYENNE EN CIA EN 2018

13 CALENDRIER DES RENCONTRES DE LA CIA EN 2018

15 COMPOSITION DE LA CIA AU 31 DÉCEMBRE 2018

DES MOTS ET DES ACTES

19 LA POLITIQUE MÉTROPOLITAINE EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

19 AXE 1 - VALORISER LA CONCEPTION UNIVERSELLE DES PROJETS DU TERRITOIRE

24 AXE 2 - FACILITER LA MOBILITÉ ET LA CONTINUITÉ DU CHEMINEMENT

25 AXE 3 - CHANGER LE REGARD, AGIR EN FAVEUR DE L'INCLUSION

ANNEXES

35 ÉVOLUTION DE L'ACCESSIBILITÉ EN CHIFFRES

37 GLOSSAIRE

INTRODUCTION

La Métropole Européenne de Lille (MEL) est un établissement public de coopération intercommunale instauré par la loi du 31 décembre 1966.

La métropole rassemble 90 communes, près d'1,2 million d'habitants et s'étale sur un large territoire de 61 145 hectares. Celui-ci se compose de zones rurales et urbaines : quatre communes rassemblent près de 40 % de la population : Lille, Roubaix, Tourcoing et Villeneuve d'Ascq et 45 communes ont plus de 5 000 habitants.

Présidé par Damien Castelain, le Conseil métropolitain est constitué de 184 membres représentant les 90 communes membres, élus pour la première fois au suffrage universel direct lors des élections municipales. Ce conseil est notamment composé de 19 vice-présidents et 16 conseillers métropolitains délégués.

La MEL intervient entre autres dans les domaines suivants : transports collectifs urbains, voirie et signalisation, parcs de stationnement, urbanisme, eau et assainissement, résidus urbains, foncier, développement économique, marché d'intérêt national de Lomme, équipements et réseaux d'équipements sportifs et culturels d'intérêt communautaire, soutien et promotion de grands événements, patrimoine naturel et paysager, habitat, aires d'accueil des gens du voyage, crématoriums.

La structure administrative compte en 2018, 2 883 agents et gère un budget annuel de 1 865 M€.

ACTIVITÉ DE LA COMMISSION INTERCOMMUNALE POUR L'ACCESSIBILITÉ

La Commission Intercommunale pour l'Accessibilité (CIA) est le lieu privilégié d'information et de concertation entre la MEL, les associations du monde du handicap et les usagers.

Elle permet de conforter les actions engagées par la MEL et ses partenaires en faveur de l'accessibilité pour tous, en les soumettant à l'expertise des associations et d'en faire la promotion auprès des publics concernés, notamment en matière de cadre bâti, de transports, de voirie et d'espaces publics. Elle identifie également grâce aux retours d'expériences, les pistes de progrès à explorer et faire ainsi de la MEL, une métropole accessible à tous.

L'animation de la CIA est assurée au sein de la Direction de la Mobilité de la MEL (service Politiques de déplacements). Au-delà de cette mission d'animation, il est également nécessaire de faire le lien entre les différentes politiques métropolitaines sur cette thématique avec l'ensemble des partenaires en interne comme en externe. L'objectif commun est de placer l'usager au centre des préoccupations, quelle que soit sa mobilité.

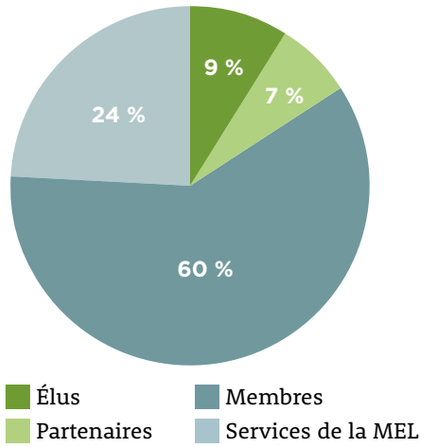
LE SUJET TRAITÉ EN GROUPE DE TRAVAIL

- Concertation « marcher en métropole ».

LES SUJETS TRAITÉS EN SÉANCE PLÉNIÈRE

- L'Agenda d'Accessibilité Programmée du patrimoine de la MEL ;
- installation d'une signalétique piétonne ;
- bilan 2017 / début 2018 du service Handipole ;
- élection des membres pour la commission d'accès au service Handipole de 2019 ;
- le Challenge métropolitain du vélo 2018 et la Fun Rando.

REPRÉSENTATION MOYENNE EN CIA EN 2018



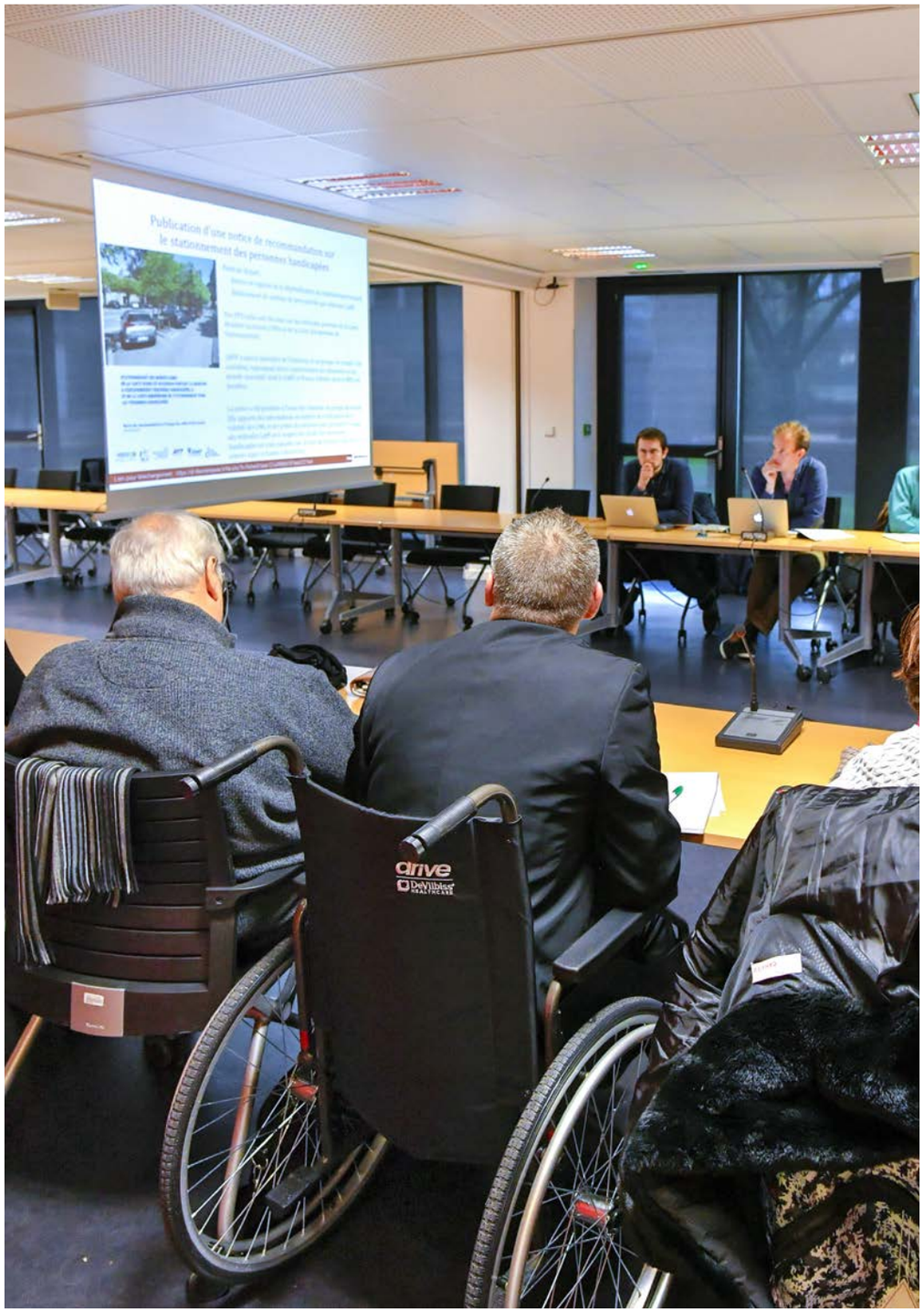
CALENDRIER DES RENCONTRES DE LA CIA EN 2018

JUIN 2018
Arrivée de Francis Delrue à ses nouvelles fonctions.

JUILLET 2018
Reprise des missions « accessibilité » au sein du service Politiques de déplacements, après 18 mois de vacance de poste.

13 OCTOBRE 2018
Groupe de travail présidé par Mme Auger.

22 NOVEMBRE 2018
Plénière présidée par M. Delrue



COMPOSITION DE LA CIA AU 31 DÉCEMBRE 2018

Arrêtés n°18A001 du 15/01/2018 et n°18A098 du 06/06/2018

ÉLUS

Francis Delrue
Vice-Président délégué au PDU et à l'accessibilité

Marie-Françoise Auger
Conseillère métropolitaine
Animatrice des groupes de travail de la CIA

Doriane Becue
Conseillère métropolitaine

Alain Blondeau
Conseiller métropolitain
Animateur des groupes de Travail de la CIA

Isabelle Mahieu
Conseillère métropolitaine
Conseillère Municipale de Lille

René Mulliez
Conseiller métropolitain
Animateur des groupes de travail de la CIA

Jean-Louis Much
Conseiller métropolitain

Dominique Pierre-Renard
Conseillère métropolitaine

Danièle Ponchaux
Conseillère métropolitaine

Zhora Reiffers
Conseillère métropolitain

Marie-Christine Staniec-Wavrant
Conseillère métropolitaine

USAGERS ET EXPERTS

Access'cible

REMORA

Hacavie

Handifac

HandiNorme

Marie-Françoise Cararra

Jean-Jacques Ferron

Nicole Peteers

ASSOCIATIONS

Association d'action sanitaire et sociale de la région de Lille

Association Autisme 59 62

Association CFDT retraités Métropole Lilloise

Association de Défense et de soutien des droits des sourds

Association Droit au vélo

Association Handicap International

Association Jaccede.com

Association Loger'Eveil

Association Papillons Blancs Lille

Association Papillons Blancs Roubaix-Tourcoing

Association des Paralysés de France

Association Prêtons l'oreille

Association So Link

Union nationale des aveugles et déficients visuels

Association Valentin Haüy

Association Voir Ensemble

Union départementale Consommation, logement et cadre de vie

Union des voyageurs du Nord

PARTENAIRES

CCI Grand Lille

Conseil Régional Hauts-de-France

Délégation Départementale des Territoires et de la Mer du Nord

Département du Nord

DES MOTS ET DES ACTES

OCTAVE de Comines
Chaque logement est équipé d'un visiophone et l'entrée du bâtiment est de plain-pied avec une porte à ouverture automatique.

2-1 LA POLITIQUE MÉTROPOLITAINE EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Le plan Lille Métropole Accessible à Tous (LM-AcT), adopté par le Conseil Métropolitain le 13 décembre 2013, a pour ambition de préciser les perspectives, en matière de politique d'accessibilité, de la Métropole Européenne de Lille.

Sur la base d'un état synthétique de l'avancement de la mise en accessibilité de notre territoire, des conclusions du grand débat, des actions mises en place par la Métropole et du bilan de la précédente Commission Intercommunale pour l'Accessibilité (CIA), il s'articule autour de trois axes de travail :

Axe 1 : Valoriser la conception universelle dans les projets du territoire.

Axe 2 : Faciliter la mobilité et la continuité du cheminement.

Axe 3 : Changer les regards et agir en faveur de l'inclusion.

La mise en œuvre du plan LM-AcT s'opère autour de déclinaisons opérationnelles partagées par l'ensemble des acteurs impliqués.

2-2 AXE 1 - VALORISER LA CONCEPTION UNIVERSELLE DES PROJETS DU TERRITOIRE

AIDES ET SUBVENTIONS POUR L'AMÉNAGEMENT DE LOGEMENTS

Locatif social

La MEL a souhaité se doter d'un plan d'actions pour la prise en compte du vieillissement et du handicap dans la politique de l'Habitat dès 2009. Cette volonté, inscrite dans le Plan Local de l'Habitat (PLH), répondait à un besoin réel de la population vieillissante. Elle a permis d'expérimenter un concept de logements accompagnés spécifiques : le projet « OCTAVE », initié par la MEL dès 2015.

Afin de proposer aux Métropolitains un nouveau modèle qui réunisse toutes les conditions du bien vieillir chez soi (au niveau économique, géographique, architectural, en offre de services sanitaires et sociaux...), une convention a été signée en Avril 2017 entre la MEL, six organismes HLM volontaires, huit villes candidates et l'association du Centre Feron Vrau de Lille. Elle a permis l'impulsion de neuf Octaves de huit logements chacun, soit 72 logements au total. En mars 2018, 10 seniors de la métropole ont pu intégrer le 7e du genre : l'Octave de Comines ; et le programme se poursuit actuellement.

Qu'est-ce qu'un Domicile Accompagné OCTAVE ?

- C'est une forme particulière d'habitat pour personnes âgées, intermédiaire entre le logement ordinaire et l'établissement spécialisé, destinée à favoriser le bien vieillir et à prévenir les situations de dépendance grâce à un « Service d'Accompagné » dédié et à l'attention mutuelle et solidaire entre les locataires.
- C'est un habitat adapté au vieillissement, dans leur configuration et leurs équipements, mais aussi dans leur implantation : l'Octave s'insère dans des opérations d'habitat réalisées par les bailleurs sociaux dans les communes intéressées pour participer à l'expérimentation.

Quel est le public concerné ?

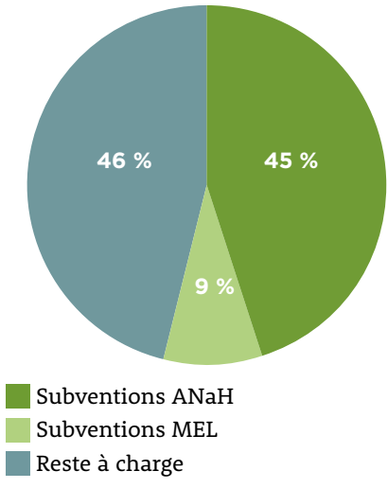
- Les personnes de plus de 60 ans autonomes seules ou en couple souhaitant emménager dans un logement adapté, mais aussi demandeuses d'un service de suivi personnalisé qui les sécurise dans leur vieillissement, et volontaires pour adopter une attitude de bon voisinage et de bienveillance mutuelle.

Habitat privé

Comme chaque année, l'Agence Nationale de l'Habitat (l'Anah) accorde des aides pour améliorer les logements privés existants, notamment des propriétaires les plus en difficultés financièrement. Outre la lutte contre l'habitat indigne et la précarité énergétique, les subventions de l'Anah couvrent également les travaux d'adaptation de logement aux besoins des personnes âgées ou handicapées (sanitaires adaptés, douche à l'italienne, monte-escaliers).

Malgré la disparition du Fond d'Aide national à la Rénovation Thermique (FART), les crédits alloués pour l'adaptation de logement n'ont pas diminué. En effet, le montant de cette prime a été repris en intégralité par l'Anah. On observe cependant une baisse du nombre de dossiers qui ont bénéficié de cette aide puisque 92 dossiers ont été instruits en 2018 contre 104 l'an passé.

RÉPARTITION MOYENNE DE LA PRISE EN CHARGE DES TRAVAUX D'ADAPTATION EN 2017



CHIFFRES CLÉS

11 195 €
Coût moyen des travaux par logement.

87 901 €
Total des subventions versées par la MEL.

464 694 €
Total des subventions versées par l'Anah pour des adaptations.

POINT D'ÉTAPE SUR L'AGENDA D'ACCESSIBILITÉ PROGRAMMÉE DU PATRIMOINE DE LA MEL

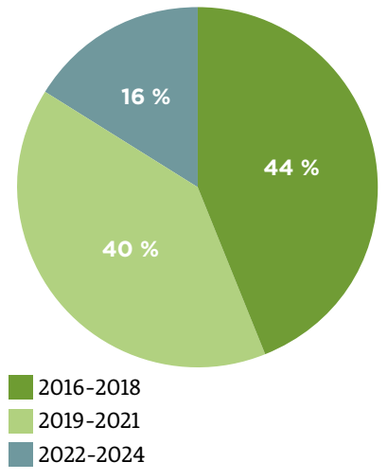
Pour maintenir les efforts de mise en accessibilité des sites, la Métropole Européenne de Lille a déposé un Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP) le 26 septembre 2015. Ce dispositif permet à la collectivité d'échelonner les travaux prévus sur son patrimoine entre 2016 et 2024, répartis en trois périodes.

Engagée dans une dynamique volontariste, la MEL réalise des bilans annuels qui lui permettent de suivre un Ad'AP qui concerne une dizaine de compétences métropolitaines :

- les espaces naturels métropolitains,
- le développement économique,
- les parkings,
- les déchets ménagers et les déchèteries,
- l'assainissement,
- la culture,
- le sport,
- les espaces funéraires,
- les aires d'accueil des gens du voyage,
- les bâtiments institutionnels.

Présidé par Monsieur Delrue, le comité de pilotage du 4 octobre 2018 a permis d'estimer le budget déjà dépensé pour la mise en accessibilité à plus d'un million et demi d'euros. En fin de 2e année, 28 lieux auraient dû être rendus accessibles. Un léger retard est observé puisque ce chiffre s'élève à 20 fin 2018.

RÉPARTITION DES AMÉNAGEMENTS SUR NEUF ANS



CHIFFRES CLÉS

4 millions d'euros
Budget prévisionnel pour rendre conforme le patrimoine de la MEL.

55
Nombre d'établissements recevant du public inscrits à l'Ad'AP de la MEL.

29
Nombre d'installations ouvertes au public inscrits à l'Ad'AP de la MEL.

Tribune du terrain annexe n°4
du Stadium mis aux normes

« ZOOM SUR »
LA MISE EN ACCESSIBILITÉ DE LA TRIBUNE D'UN TERRAIN ANNEXE DU STADIUM.

La tribune du terrain annexe n°4 du Stadium est composée de 242 places assises. Elle ne permettait pas d'offrir un accueil confortable et protégé des personnes atteintes d'un handicap moteur. Le projet a porté sur la création d'une plateforme adaptée pour l'accueil des Personnes à Mobilité Réduite ainsi que leurs accompagnants dans cette tribune. Le nombre d'emplacements accessibles aux PMR a été fixé à 6 comme le prévoit la règlementation en vigueur. Une rampe en béton a été créée afin de raccorder la plateforme au cheminement à l'arrière de la tribune. Une signalisation a également été déployée pour indiquer comment se rendre jusqu'à la plateforme.

Les travaux, initialement prévus dans le cadre de l'Ad'AP de la MEL se sont déroulés d'Octobre à Décembre 2018 pour un montant total de 25 871 € HT.

CHALLENGE MOBILITÉ ET FUN RANDO VÉLO

Après plusieurs années de participation au challenge européen du vélo organisé par la ville de Bologne, la MEL a relevé le défi de créer son propre challenge en 2018, pour répondre aux attentes des métropolitains et pour poursuivre la dynamique lancée par l'aide à l'achat vélo de 2017.

Ce challenge permet à la MEL d'animer un événement de promotion du vélo visant un public large et tous les motifs de déplacements. Les objectifs sont les suivants :

- Recruter un maximum de cyclistes réguliers ou occasionnels dans le cadre de leurs déplacements quotidiens pour participer au challenge,
- Faire tester le vélo à des personnes qui n'en ont pas l'habitude,
- Sensibiliser sur les avantages du vélo,
- Promouvoir la MEL comme une métropole cyclable, améliorer le réseau cyclable et la pratique du vélo sur le territoire.

Pour la deuxième année consécutive, l'équipe qui a réalisé le plus de kilomètres est celle de l'association des Papillons Blancs de Lille avec un total de 16 206 km accomplis par 79 personnes.

L'événement de lancement du challenge, la Fun Rando Vélo, a eu lieu le 1er mai. Un parcours de 23 kilomètres a été proposé entre Villeneuve d'Ascq et Roubaix. Le parcours avait été testé au préalable notamment pour s'assurer de son accessibilité aux vélo adaptés et triporteurs.

CHIFFRES CLÉS

189
Nombre d'équipes inscrites au challenge.

1 765
Nombre d'inscrits au challenge.

240 676
Nombre de kilomètres parcourus.

Membres de l'équipe des Papillons Blancs de Lille
Travailleurs de l'ESAT Malécots de Fives et équipe organisatrice du Challenge Métropolitain du Vélo.

2-3 AXE 2 - FACILITER LA MOBILITÉ ET LA CONTINUITÉ DU CHEMINEMENT

LE SERVICE HANDIPOLE

Handipole est un service de transport en commun adapté aux personnes possédant une carte mobilité inclusive ou d'invalidité d'au moins 80 %, qui ne peuvent plus utiliser le réseau de transport collectif classique et habitant la MEL. Créé en 2011, ce service est assuré par le prestataire « TLV » et complète l'offre de Transpole.

Pour bénéficier de ce service, les demandeurs doivent se présenter devant une commission d'accès. Les droits sont accordés pour une période de 5 ans, délai après lequel l'autorisation doit être renouvelée.

LES OBSERVATIONS POUR L'ANNÉE 2018

Les trajets
- 139 942 trajets ;
- Légère baisse du nombre de trajet depuis deux ans.

Les voyageurs
- De plus en plus de déplacements pour motif « occasionnel » et de moins en moins pour motif « domicile-travail » ;
- 1/3 des voyageurs sont en fauteuil roulant.

Les réservations
- Un nombre de réservations constant ;
- +10 % pour les annulations de réservation par rapport à 2017 ;
- Dans 0,32 % des cas, le voyage n'a pas pu être assuré par le prestataire.

Contrôle qualité
- 193 contrôles ont eu lieu en 2018 ;
- La ponctualité reste le point faible du service.

La commission d'accès au service
- Elle s'est réunie 11 fois en 2017 ;
- 363 demandes ont été étudiées ;
- 12 refus de prise en charge.

CHIFFRES CLÉS

96,7 %
des demandeurs ont accès au service.

+ 2 millions de km
réalisés sur l'année.

486
demandes de réservation sont traitées chaque jour.

2,80 €
prix d'un trajet.

Service Handipole

2-4 AXE 3 - CHANGER LE REGARD, AGIR EN FAVEUR DE L'INCLUSION

SOUTIEN AUX CLUBS SPORTIFS

Depuis de nombreuses années, la Métropole Européenne de Lille assure une compétence en matière de sport, sur les équipements sportifs et par un soutien aux clubs et aux événements.

La MEL entend ainsi développer la pratique sportive pour tous et à tous les niveaux, participant dès lors au rayonnement de son territoire, bien au-delà de ses frontières.

La MEL soutient 20 clubs de haut niveau. Le LOSC, l'ESBVA - LM, le TLM, ou encore le LMB sont quelques-uns de ses portes drapeaux. Plus de 3 millions d'euros par an sont affectés au soutien des clubs de haut niveau.

La MEL accompagne également une centaine d'événements par an participant ainsi activement à l'animation sportive du territoire en soutenant des événements sportifs de niveau régional, métropolitain et de proximité, dès lors qu'ils assurent une meilleure intégration de la population, et qu'ils permettent au public le plus large de participer..
Enfin la MEL accueille et soutient les grands rendez-vous sportifs internationaux : Tour de France en 2014, rencontres de Coupe Davis en 2014, 2017 et 2018, Championnat d'Europe de basket en 2015, Euro de football en 2016, Championnat du monde de handball 2017...et bien d'autres!

De nombreux critères sont retenus, comme le respect des valeurs du sport, l'organisation d'événements de qualité, ou encore favoriser l'accessibilité des publics.

En 2018, la MEL a soutenu financièrement le Lille Université Club HandiBasket Lille Métropole à la fois pour le championnat de N1B 2017/2018 mais également pour l'organisation des événements suivants :
- LUC Handibasket LM - Final Four - Play-offs pour la phase finale du Championnat de N1B pour un montant de 2 000 € ;
- LUC Handibasket LM - 3e édition du tournoi international « Julien Dassonville pour un montant de 2 000 €.

À noter que le LUC Handibasket LM a remporté le final four l'an dernier (champion de France) et est ainsi monté en N1A (1re division) en 2018/ 2019.

Enfin d'autres organisateurs ont également permis d'assurer l'accessibilité de tous les publics via les manifestations sportives suivantes :
- Association DEUST STAPS Lille 2 - Swing ton Handicap pour un montant de 1 000 € ;
- Tournoi Volleyball Lille Métropole - Para volley Europe sub zonal championship new nations men pour un montant de 1 000 € ;
- Tennis Club de Ronchin - Étape du Championnat de France de tennis Fauteuil pour un montant de 1 000 €.

CHIFFRES CLÉS

40 000 €
Montant de la subvention pour le soutien au LUC HandiBasket Lille Métropole pour la saison 2018/ 2019 + un complément de partenariat de 3 000 € rattaché à la saison sportive 2017/ 2018.

7 000 €
Montant des subventions pour le soutien des événements organisés par le mouvement associatif en direction du handisport.

SOUTIEN ESS

Dans le cadre de son plan métropolitain de développement de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS) 2015-2020 la Métropole Européenne de Lille poursuit son engagement en tant que chef de file de l'ESS sur son territoire. L'appel à projets Entreprendre Autrement en est une des applications. Depuis 2015, ce sont 62 projets qui ont ainsi été soutenus ; au total plus de 300 emplois ont pu être créés. La MEL et la Caisse des Dépôts et Consignations financent à parts égales cette opération d'un montant total de 200 000 euros.
En 2018, 16 porteurs de projets sélectionnés, ont choisi d'entreprendre différemment, en s'inscrivant dans une démarche d'Économie Sociale et Solidaire.

L'association AMFD-MNE apporte une aide aux familles, aux enfants, aux personnes en perte d'autonomie ou en situation de handicap depuis 1930. En 2018, l'AMFD lance le projet « La Maison de Louise et Ted » qui accueillera notamment une micro-crèche. Implanté sur la commune de Wasquehal, la structure accueille 24 enfants dont 6 places sont réservées à des enfants singuliers (Autisme, Troubles Envahissants du Développement). La crèche est équipée d'une salle Snoëzelen. Ce type d'équipement encore peu répandue dans la Région, permet de stimuler les sens des enfants handicapés mentaux.
L'initiative a été soutenue financièrement par la MEL dans le cadre de l'appel à projet « Entreprendre Autrement » de 2018.

CHIFFRES CLÉS

20 000 €
Montant total de la subvention.

11 400 €
Montant pris en charge dans le cadre d'une convention de revitalisation par les galeries Lafayette.

8 600 €
Montant pris en charge par la MEL.

Salle Snoezelen de la micro-crèche.

ÉVÉNEMENTS ORGANISÉS PAR LES ESPACES NATURELS MÉTROPOLITAINS

Aujourd'hui 1300 hectares d'espaces naturels sont gérés par la Métropole Européenne de Lille. Au-delà de la préservation et la valorisation de ces espaces à forte valeur écologique, la MEL a également pour ambition d'enrichir et diversifier l'offre d'animations naturalistes et culturelles.

Toujours plus nombreux, ce sont près de 370 000 visiteurs qui se sont rendus sur ses sites naturels en 2018, notamment pour prendre part aux nombreux événements organisés par le service des Espaces Naturels Métropolitains. Labellisé « tourisme et handicap » (handicaps auditifs, moteurs, et mentaux), le Parc Mosaïc n'est pas le seul à œuvrer pour que le plus grand nombre puisse profiter des animations et sensibiliser, à l'image des Olympiades inclusives du 16 septembre 2018 organisées au quai de Calais à Roubaix.

Ces Olympiades ont eu la particularité de rassembler tout le monde sur les quais du l'Union, le long du canal de Roubaix ! Ce fut l'occasion pour tous : valides, ou non, de s'affronter en équipes mixtes lors d'épreuves ludiques et sportives sur la terre comme sur l'eau. Au programme : Ceci foot, Poul Ball, courses de relais en fauteuil roulant, paddle, float tubes….orchestrés par la joyeuse équipe du Collectif de la Girafe !

Ce sont donc 4 équipes (composées de quatre à cinq membres) qui se sont affrontées lors de ces épreuves inédites. La journée s'est clôturée par une remise de prix originale en présence de Rachid Ghilmanou, champion du monde de lutte, de Léo Collet, champion de France de VTT - 2018 (fédération sport adapté) et de Séverine Duthe championne de France en 2017 - section kayak adapté.

Cet événement a vu le jour grâce à de nombreux partenaires et co-organisateurs : Fédération Française du Sport Adapté, les villes de Roubaix et Tourcoing, la SEMVR, le Pic de l'Union, Culture du Chœur, Tourcoing Sports Aventure, le Kayak Club de Wasquehal, l'APF France Handicap, la Maison de l'eau, de la pêche et de la nature le Grand Huit, Sac à Dés, l'association les Floconneux, l'ACROW, L'D'Illusion, Le Collectif de la Girafe, les Cheers Sweeties, Actijeunes, le Centre Social Boilly.

Activités nautiques des Olympiades

Exposition « Rendre visible, l'invisible »

POLITIQUE INTERNE DE RESSOURCES HUMAINES

La Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées est une semaine de sensibilisation au handicap au travail, qui a lieu annuellement au mois de Novembre.

En 2018, la Métropole Européenne de Lille a fait le choix d'intégrer cette semaine dédiée au handicap dans un dispositif plus large du mois de la solidarité.

A cette occasion, les agents ont pu être sensibilisés au handicap à travers diverses animations :

- Une vente de brioches par l'association des Papillons Blancs de Lille dans le cadre de recherche de financements pour des séjours de loisirs et de vacances pour des personnes en situation de handicap qui ne peuvent partir, faute de ressources financières suffisantes.
- Une sensibilisation aux bonnes postures au travail afin de prévenir entre autres des risques musculosquelettiques.
- Des ateliers de mise en situation auditif et visuel tenus par Remora et Sourd Media.
- Une conférence de sensibilisation sur la Sclérose en Plaques réalisée par un médecin de la Plateforme d'Accompagnement de Ressources et de Coordination pour la Sclérose en Plaques et la maladie de Parkinson (PARCSeP).
- Une exposition photo sur le thème de « Rendre visible, l'invisible » qui mettait en scène des agents de la MEL atteint d'un handicap dit invisible comme un handicap visuel ou certaines maladies invalidantes.

Toujours fédérateur et très efficace sur le plan de la sensibilisation au handicap au travail a rencontré un vif succès.

Comme instauré par la loi du 11 février 2005, les employeurs de plus de 20 salariés doivent respecter le taux d'emploi légal de 6% d'agents en situation de handicap. Depuis 2013, la MEL respecte cette obligation et continue de maintenir les efforts à la fois pour l'intégration des personnes en situation de handicap au sein de la collectivité mais également pour le maintien dans l'emploi malgré l'évolution de l'état de santé de certains agents ou de leurs capacités.

CHIFFRES CLÉS

6,61 %
Le taux d'emploi d'agents en situation de handicap à la MEL en 2018.

153
Le nombre d'agents reconnus comme bénéficiaires de l'obligation d'emploi en 2018.

LES ACTIONS CULTURELLES DU LAM

Ouvert depuis 1983, le Musée d'Art Moderne de la métropole, à Villeneuve d'Ascq, rassemble plus de 8 000 œuvres et trois collections dont un ensemble unique d'art brut. Le LaM propose de salle en salle un parcours allant de l'art moderne à l'art contemporain pour s'achever avec l'art brut. L'établissement s'est fixé comme objectif d'offrir à tous les publics le même accès à l'art et à la culture. Portant une attention particulière à cette mission, le service des projets éducatifs et culturels du musée conçoit et coordonne des offres adaptées à chaque type de public : ateliers d'expression plastiques, mini-conférences, journées d'étude, visites guidées, formations des professionnels, rencontres avec les artistes …

Pour faciliter l'accessibilité de ses collections et des expositions temporaires, le LaM propose aux visiteurs sourds et malentendants :

- Accueil et accompagnement par une personne qui sait communiquer en LSF,
- Traduction en LSF des visites guidées sur demande et réservation,
- Mise à disposition de visioguides en LSF pour les collections permanentes,
- Ateliers en LSF parents/enfants,
- Contes pour les plus petits.

Conduites par des animateurs formés au handicap visuel, le LaM propose différentes activités pour appréhender le musée « au bout des doigts » :

- Visites tactiles pendants lesquelles la main entre en contact direct avec l'œuvre.
- Interprétations en relief de tableaux des collections et des expositions temporaires grâce à la technique du thermogonflé.
- Reproductions de sculptures des collections dans le respect des matériaux originaux,
- Accompagnement par la parole de toutes les activités, par des médiateurs formés à trouver les mots justes pour rendre visible par la parole.
- Un plan tactile du musée est également disponible à l'entrée du musée. Au-delà des personnes porteuses d'un handicap visuel, ce plan est très utile pour les enfants ou les personnes porteuses d'un handicap mental.

Des guides conférenciers formés accueillent et orientent lors de visites ou d'ateliers adaptés aux personnes porteuses d'une déficience mentale ou psychique. Les Papillons Blancs de Lille ont depuis plus de quinze ans un partenariat avec le LaM.

Le LaM accompagne les aînés dans leur déplacement au sein du musée et développe des pratiques artistiques adaptées en concertation avec les établissements demandeurs.

Les visiteurs immobiles ont aussi la possibilité de voyage au LaM à l'aide d'outils de médiation pour découvrir les collections (mini-conférences et mini-ateliers hors les murs).

Des ateliers grands-parents/petits-enfants sont également proposés.

En 2018, le LAM a fait réaliser deux reproductions d'œuvres que sont le Fusil de Robillard et le Barbus Muller. Ces deux copies permettent aux personnes en déficience visuelle mais également aux enfants de pouvoir manipuler librement l'œuvre.

Un livre de conte pour enfants a également été réalisé « Jeannette se change la vie ». Il s'inspire d'une œuvre de Sophie Savoye. L'histoire est à la fois racontée en braille et en écrit simple, et permet de découvrir l'art brut, moderne et contemporain. 25 exemplaires ont été créés afin d'en mettre à disposition des médiathèques du territoire qui accueillent des enfants en situation de handicap. L'ouvrage a été confectionné par l'Association Mes Mains en Or, et financé par Neuflize OBC.

CHIFFRES CLÉS

19 921
Personnes ont accédé aux prestations du LAM dans et hors les murs.

3 609
Personnes en situation de handicap ont participé à des visites adaptées ou à des ateliers.

817
Personnes en situation de handicap sont venues au LaM en visite libre.

Livre de conte « Jeannette se change la vie »

ANNEXES

3-1 ÉVOLUTION DE L'ACCESSIBILITÉ EN CHIFFRES

Places de stationnement PMR	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de dérogations soumises à la CCDSA par la MEL	25	146	181	306	242	243	213	251	183

HANDIPOLE	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Kilométrage annuel	1295 046	1 284 320	1 293 704	1 281 547	1 345 962	1 365 204	1 375 133	2 239 419	2 221 144	2 238 610
Distance du trajet moyen	15,30	15,80	15,20	15,19	15,35	15,46	15,46	15,60	15,63	15,99

HANDIPOLE	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de voyages	152 782	152 437	152 203	145 817	146 039	146 671	147 681	143 586	142 119	139 942
Nombre de réservations	187 495	191 466	191 497	177 610	178 802	174 979	176 406	170 575	175 633	176 929
Nombre d'annulations	29 756	26 252	30 086	28 992	31 871	27 459	26 726	25 542	33 775	37 210

Commission d'accès HANDIPOLE	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de personnes convoquées	119	523	451	408	540	543	523	545
Nombre d'absences	26	154	114	127	176	181	190	182
Nombre d'accords	78	308	286	256	337	334	318	351
Nombre de refus	15	61	51	25	27	28	15	12

MEL	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Taux d'emploi légal - personnel en situation de handicap	5,49 %	5,09 %	5,41 %	6,29 %	6,75 %	7,39 %	7,64 %	7,25 %	6,61 %

3-2 GLOSSAIRE

ADAP	Agenda d'accessibilité programmée
ANAH	Agence Nationale de l'Habitat
AOT	Autorité Organisatrice de Transports
ARS	Agence Régionale de Santé
ARHLM	Agence Régionale pour l'Habitat
CARSAT	Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail
CCA	Commission Communale pour l'Accessibilité
CCDSA	Commission Consultative Départementale de Sécurité et d'Accessibilité
CCIGL	Chambre de Commerce et d'Industrie du Grand Lille
CDT	Comité Départemental de Tourisme
CEREMA	Centre d'études et d'expertise sur les risques, l'environnement, la mobilité et l'aménagement
CIA	Commission Intercommunale pour l'Accessibilité
CMAN	Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Nord
DRAC	Direction Régionale des Affaires Culturelles
DSP	Délégation de Service Public
ENLM	Espace Naturel Lille Métropole
EPCI	Établissement Public de Coopération Intercommunale
EPSM	Établissement Public de Santé Mentale
ERP	Établissement Recevant du Public
ESAT	Établissement et Service d'Aide par le Travail
ESS	Économie Sociale et Solidaire
FART	Fond d'Aide national à la Rénovation Thermique
FIPHFP	Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées de la Fonction Publique
Float tubes	Siège flottant
G.I.G	Grand Invalide de Guerre
HLM	Habitation à Loyer Modéré
IOP	Installation Ouverte au Public
LaM	Lille Métropole musée d'art moderne, d'art contemporain et d'art brut
LM-AcT	Lille Métropole Accessible à Tous
Loi Handicap	Loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées
LSF	Langue des Signes Française
MEL	Métropole Européenne de Lille
PAM	Personnes Aveugles ou Malvoyantes
PAVE	Plan d'Accessibilité de la Voirie et des Espaces publics
PDU	Plan de Déplacements Urbains
PLH	Programme Local de l'Habitat
PMR	Personnes à Mobilité Réduite
Poul ball	Sport collectif dont le but est de faire tomber la cible adverse avec un gros ballon
SDAT	Schéma Directeur d'Accessibilité des services de transports (collectifs)
Snoezelen	Méthode de stimulation multisensorielle dans une ambiance sécurisante
TLV	Transporte La Vie (prestataire qui assure le service Handipole)
UFR	Usagers en Fauteuil Roulant

LES ÉDITIONS DE LA MÉTROPOLE EUROPÉENNE DE LILLE
1, rue du Ballon / CS 50749 59034 LILLE CEDEX

Pilotage et rédaction : MEL - Manon Souames / Direction Mobilité
Coordination de l'édition : MEL - Direction de la Communication, presse et protocole
Direction artistique : MEL - Yann Parigot / Direction de la Communication, presse et protocole
Mise en page et graphisme : MEL - Grégory Rolland / Direction de la Communication, presse et protocole
Photographies : **MEL** - Alexandre Traisnel, Vincent Lecigne, Camille Longueval
Impression : **MEL** - Ressources partagées

Achevé d'imprimer en Septembre 2019

MÉTROPOLE
EUROPÉENNE DE LILLE

1, rue du Ballon - CS 50749
59034 Lille Cedex
Tél : +33(0)3 20 21 22 23
www.lillemetropole.fr