

# **RAPPORT ANNUEL 2019**

COMMISSION INTERCOMMUNALE  
POUR L'ACCESSIBILITÉ



**RAPPORT ANNUEL 2019**  
COMMISSION INTERCOMMUNALE  
POUR L'ACCESSIBILITÉ



## SOMMAIRE

7	<b>PRÉSENTATION DE LA MÉTROPOLE EUROPÉENNE DE LILLE</b>
9	<b>ACTIVITÉ DE LA COMMISSION INTERCOMMUNALE POUR L'ACCESSIBILITÉ</b>
11	LE SUJET TRAITÉ EN GROUPE DE TRAVAIL
11	LES SUJETS TRAITÉS EN SÉANCE PLÉNIÈRE
11	REPRÉSENTATION MOYENNE EN CIA EN 2019
11	CALENDRIER DES RENCONTRES DE LA CIA EN 2019
13	COMPOSITION DE LA CIA AU 31 DÉCEMBRE 2019
15	<b>DES MOTS ET DES ACTES</b>
17	2-1 LA POLITIQUE MÉTROPOLITAINE EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE
17	2-2 AXE 1 - VALORISER LA CONCEPTION UNIVERSELLE DES PROJETS DU TERRITOIRE
22	2-3 AXE 2 - FACILITER LA MOBILITÉ ET LA CONTINUITÉ DU CHEMINEMENT
27	2-4 AXE 3 - CHANGER LE REGARD, AGIR EN FAVEUR DE L'INCLUSION
33	<b>ANNEXES</b>
35	ÉVOLUTION DE L'ACCESSIBILITÉ EN CHIFFRES
36	GLOSSAIRE

## PRÉSENTATION

La Métropole Européenne de Lille (MEL) est un établissement public de coopération intercommunale instauré par la loi du 31 décembre 1966.

Elle rassemble 90 communes, près d'1,2 million d'habitants et s'étale sur un large territoire de 61 145 hectares. Le territoire métropolitain se compose de zones rurales et urbaines : quatre communes rassemblent près de 40 % de la population : Lille, Roubaix, Tourcoing et Villeneuve d'Ascq et 45 communes ont plus de 5 000 habitants.

Présidé par Damien Castelain, le Conseil métropolitain est constitué de 184 membres représentant les 90 communes membres, élus pour la première fois au suffrage universel direct lors des élections municipales. Ce conseil est notamment composé de 19 vice-présidents et 16 conseillers métropolitains délégués.

La MEL intervient ainsi dans les domaines suivants : transports collectifs urbains, voirie et signalisation, parcs de stationnement, urbanisme, eau et assainissement, résidus urbains, foncier, développement économique, marché d'intérêt national de Lomme, équipements et réseaux d'équipements sportifs et culturels d'intérêt communautaire, soutien et promotion de grands événements, patrimoine naturel et paysager, habitat, aires d'accueil des gens du voyage, crématoriums.

La structure administrative compte au 31 décembre 2019, 2 944 agents et gère un budget annuel de 1 865 M €.



## **ACTIVITÉ DE LA COMMISSION INTERCOMMUNALE POUR L'ACCESSIBILITÉ**

La Commission Intercommunale pour l'Accessibilité (CIA) est le lieu privilégié d'information et de concertation entre la MEL, les associations du monde du handicap et les usagers.

Elle permet de conforter les actions engagées par la MEL et ses partenaires en faveur de l'accessibilité pour tous, en les soumettant à l'expertise des associations et d'en faire la promotion auprès des publics concernés, notamment en matière de cadre bâti, de transports, de voirie et d'espaces publics. Elle identifie également grâce aux retours d'expériences, les pistes de progrès à explorer et faire ainsi de la MEL, une métropole accessible à tous.

L'animation de la CIA est assurée au sein de la Direction de la Mobilité de la MEL (service Politiques de déplacements). Au-delà de cette mission d'animation, il est également nécessaire de faire le lien entre les différentes politiques métropolitaines sur cette thématique avec l'ensemble des partenaires en interne comme en externe. L'objectif commun est de placer l'utilisateur au centre des préoccupations, quelle que soit sa mobilité.

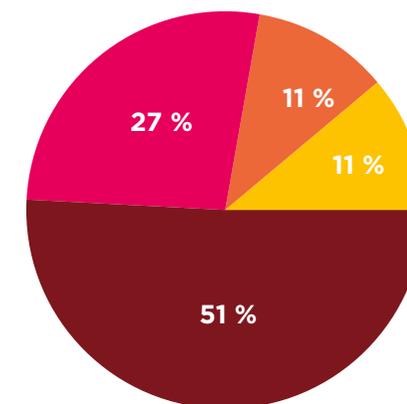
### LES SUJETS TRAITÉS EN SÉANCE PLÉNIÈRE

- La notice nationale sur le stationnement des personnes en situation de handicap,
- La démarche Picto Access,
- Le service Happymoov.

### LE SUJET TRAITÉ EN GROUPE DE TRAVAIL

- Informations sur l'accessibilité du réseau de transports en commun.
- Le contrôle d'accès sécurisé du métro.
- Réaménagement de la zone Euraflandres.
- Synthèse sur les Ad'AP en commune.
- L'information voyageur sur les quais de métro : nouvel investissement.
- Parc Mosaïc et le label « Tourisme et Handicap ».

### REPRÉSENTATION MOYENNE EN CIA EN 2018



■ Membres    ■ Partenaires  
■ Élus    ■ Services de la MEL

### CALENDRIER DES RENCONTRES DE LA CIA EN 2019





Plénière de la Commission Intercommunale pour l'Accessibilité (CIA) du 14 mars 2019 - Lille

## COMPOSITION DE LA CIA AU 31 DÉCEMBRE 2019

Arrêtés n° 18A001 du 15/01/2018 et  
n° 18A098 du 06/06/2018

### ÉLUS

**Francis Delrue**  
Vice-Président délégué au PDU et à l'accessibilité

**Marie-Françoise Auger**  
Conseillère métropolitaine  
Animatrice des groupes de travail de la CIA

**Doriane Becue**  
Conseillère métropolitaine

**Alain Blondeau**  
Conseiller métropolitain  
Animateur des groupes de Travail de la CIA

**Isabelle Mahieu**  
Conseillère métropolitaine  
Conseillère Municipale de Lille

**René Mulliez**  
Conseiller métropolitain  
Animateur des groupes de travail de la CIA

**Jean-Louis Much**  
Conseiller métropolitain

**Dominique Pierre-Renard**  
Conseillère métropolitaine

**Danièle Ponchaux**  
Conseillère métropolitaine

**Zhora Reiffers**  
Conseillère métropolitaine

**Marie-Christine Staniec-Wavrant**  
Conseillère métropolitaine

### USAGERS ET EXPERTS

Access'cible

REMORA

Hacavie

Handifac

HandiNorme

Centre Paul Corteville

Marie-Françoise Cararra

Jean-Jacques Ferron

Nicole Peteers

### ASSOCIATIONS

Association d'action sanitaire  
et sociale de la région de Lille

Association Autisme 59 62

Association CFDT  
retraités Métropole Lilloise

Association de Défense et de soutien  
des droits des sourds

Association Droit au vélo

Association Handicap International

Association Jaccede.com

Association Loger'Eveil

Association Papillons Blancs Lille

Association Papillons Blancs  
Roubaix-Tourcoing

Association des Paralysés de France

Association Prêtons l'oreille

Association So Link

Union nationale des aveugles  
et déficients visuels

Association Valentin Haüy

Association Voir Ensemble

Union départementale Consommation,  
logement et cadre de vie

Union des voyageurs du Nord

### PARTENAIRES

CCI Grand Lille

Conseil Régional Hauts-de-France

Délégation Départementale des Territoires  
et de la Mer du Nord

Département du Nord



**DES MOTS  
ET DES ACTES**



OCTAVE de Santes réalisé en 2019

## 2-1 LA POLITIQUE MÉTROPOLITAINE EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Le plan Lille Métropole Accessible à Tous (LM-AcT), adopté par le Conseil Métropolitain le 13 décembre 2013, a pour ambition de préciser les perspectives, en matière de politique d'accessibilité, de la Métropole Européenne de Lille.

Sur la base d'un état synthétique de l'avancement de la mise en accessibilité de notre territoire, des conclusions du grand débat, des actions mises en place par la Métropole et du bilan de la précédente Commission Intercommunale pour l'Accessibilité (CIA), il s'articule autour de trois axes de travail :

**Axe 1 :** Valoriser la conception universelle dans les projets du territoire.

**Axe 2 :** Faciliter la mobilité et la continuité du cheminement.

**Axe 3 :** Changer les regards et agir en faveur de l'inclusion.

La mise en œuvre du plan LM-AcT s'opère autour de déclinaisons opérationnelles partagées par l'ensemble des acteurs impliqués.

## 2-2 AXE 1 - VALORISER LA CONCEPTION UNIVERSELLE DES PROJETS DU TERRITOIRE

### CONSTRUCTION ET SUBVENTIONS POUR L'AMÉNAGEMENT DE LOGEMENTS

#### LOCATIF SOCIAL

Dès 2009, la MEL s'est dotée d'un plan d'actions pour la prise en compte du vieillissement et du handicap dans la politique de l'Habitat.

Cette volonté, inscrite dans le Plan Local de l'Habitat (PLH), répondait à un besoin réel de la population métropolitaine, à la fois d'accéder à un logement social tout en étant soutenu dans son vieillissement.

La Métropole y a répondu en expérimentant un nouveau concept dans le parc social : le logement spécifique « OCTAVE » en lien étroit avec un Service d'Accompagnement dédié du Centre Feron Vrau. L'expérimentation a été concertée dès 2012 avec les organismes compétents du soutien à l'autonomie, les bailleurs, les villes et le département. Elle

a permis à 92 locataires de plus de 60 ans, seuls ou en couple, d'être accueillis et accompagnés dans les 72 logements financés par la Métropole. L'assistance et la bienveillance mutuelle y sont la norme.

L'année 2019 a abouti à la livraison des deux dernières opérations attendues sur le Programme OCTAVE, toutes deux avec le bailleur social Partenord Habitat :

- dès mars 2019, à Santes – Proche Mairie, ce sont 6 logements individuels et 2 appartements intégrés à un ensemble neuf de 30 logements individuels et collectifs qui ont été investis par les seniors en demande de ce type d'habitat ;
- à Lille – Rue Malpart, c'est en décembre 2019 que la livraison des derniers logements OCTAVE s'est effectuée, en proximité forte avec les transports, les commerces du centre-ville et les lieux culturels (musée des Beaux-Arts, médiathèque municipale).

En effet, la MEL est de plus en plus attentive à inscrire comme élément fondamental de sa programmation habitat, un environnement qui soit le plus propice possible au vieillissement et à l'inclusion des personnes en situation de handicap : l'accessibilité aux services de quartiers, la mobilité, l'accès aux espaces de vie, etc. sont des éléments fondamentaux pour proposer un habitat adapté aux besoins de chacun.

En 2019 encore, la MEL a également soutenu le développement des habitats inclusifs en finançant une part significative des équipements intérieurs et du mobilier :

- d'une part, à destination des personnes atteintes de cérébrolésion ou traumatisées crâniennes dans les 5 logements proposés à Lomme par l'association « La vie devant soi » ;
- d'autre part, à destination des personnes en situation de handicap psychique : dans les habitats adaptés et partagés de Lambersart

de l'association « Ensemble autrement » (huit personnes), ainsi que dans l'habitat partagé « L'Intervalle » inauguré à Armentières par le GAPAS en mai (5/6 personnes).

L'action complémentaire de la Métropole permet de favoriser l'émergence de cette forme d'habitat accompagné, à dimension presque familiale, intégré dans l'espace urbain et qui répond aux besoins conjugués du vivre ensemble et du soutien possible au quotidien.

Enfin, la MEL se veut à l'écoute des besoins pour parfaire ses réponses. Elle a organisé, fin 2019, une consultation d'expression des habitants pour co-construire son prochain Plan Local de l'Habitat (2020/2025) : des focus group et des entretiens individuels se sont tenus avec des personnes âgées et des personnes en situation de handicap au sein des locaux de la MEL ou directement chez les personnes. Les travaux se poursuivent.



Cuisine adaptée

## HABITAT PRIVÉ

Depuis 2019, la MEL est délégataire des aides à la pierre de l'Etat. Elle accorde ces aides pour améliorer les logements privés existants, notamment des propriétaires les plus en difficultés financièrement. Outre la lutte contre l'habitat indigne et la précarité énergétique, ces subventions couvrent également les travaux d'adaptation de logement aux besoins des personnes âgées ou handicapées (exemples : sanitaires adaptés, douche à l'italienne, monte-escaliers). En plus des aides nationales (Anah), la MEL participe également financièrement et abonde sur son propre budget les ménages les plus en difficultés.

Après une légère baisse du nombre de ménages aidés en 2018, le chiffre repart à la hausse en 2019 avec 119 aides allouées pour l'adaptation de logement à l'âge et/ou au handicap. On observe également que le reste à charge pour l'administré diminue puisque les subventions moyennes de l'Anah comme métropolitaines ont augmentées.

## CHIFFRES CLÉS

**9 084 €**

Coût moyen des travaux par logement.

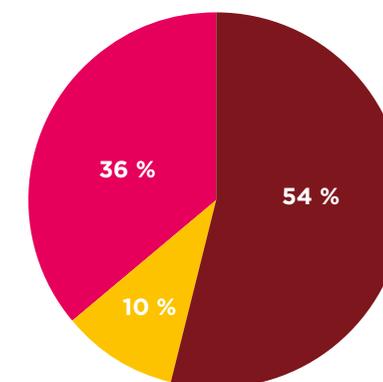
**108 810 €**

Total des subventions versées par la MEL.

**580 985 €**

Total des subventions versées par l'Anah pour des adaptations.

## RÉPARTITION MOYENNE DE LA PRISE EN CHARGE DES TRAVAUX D'ADAPTATION EN 2019



- Subventions ANaH
- Subventions MEL
- Reste à charge

## CHALLENGE MOBILITÉ ET FUN RANDO VÉLO

Après le plusieurs années de challenge européen du vélo, la MEL a relevé le défi de créer son propre challenge en 2018, pour répondre aux attentes des métropolitains et pour poursuivre la dynamique lancée par l'aide à l'achat vélo de 2017.

Ce challenge permet à la MEL d'animer un événement de promotion du vélo visant un public large et tous les motifs de déplacements. Les objectifs sont les suivants :

- recruter un maximum de cyclistes réguliers ou occasionnels dans le cadre de leurs déplacements quotidiens pour participer au challenge ;
- faire tester le vélo à des personnes qui n'en ont pas l'habitude ;
- sensibiliser sur les avantages du vélo ;
- promouvoir la MEL comme une métropole cyclable, améliorer le réseau cyclable et la pratique du vélo sur le territoire.

Pour la deuxième année consécutive, l'équipe qui a réalisé le plus de kilomètres est celle de l'association des Papillons Blancs de Lille avec un total de 33 277 km accomplis par 113 personnes.

L'événement de lancement du challenge, la Fun Rando Vélo, a eu lieu le 1er mai. Un parcours de 23 kilomètres a été proposé sur le thème de l'agriculture et de la consommation locale. Le parcours avait été testé au préalable notamment pour s'assurer de son accessibilité aux vélo adaptés et aux triporteurs.

### CHIFFRES CLÉS

**300**

Nombre d'équipes inscrites au challenge.

**3 725**

Nombre d'inscrits au challenge.

**541 444**

Nombre de kilomètres parcourus.



Membres de l'équipe des Papillons Blancs de Lille  
Travailleurs de l'ESAT Malécots de Fives et équipe organisatrice du Challenge Métropolitain du Vélo.

## 2-3 AXE 2 - FACILITER LA MOBILITÉ ET LA CONTINUITÉ DU CHEMINEMENT

### LE SERVICE HANDIPOLE

Handipole est un service de transport en commun adapté aux personnes possédant une carte mobilité inclusive ou d'invalidité d'au moins 80 %, qui ne peuvent plus utiliser le réseau de transport collectif classique et habitant la MEL. Créé en 2011, ce service est assuré par le prestataire « TLV » et complète l'offre de Transpole.

Pour bénéficier de ce service, les demandeurs doivent se présenter devant une commission d'accès. Les droits sont accordés pour une période de 5 ans, délai après lequel l'autorisation doit être renouvelée.

### LES OBSERVATIONS POUR L'ANNÉE 2019

#### Les trajets

- 133 337 trajets ;
- légère baisse du nombre de trajet depuis plusieurs années.

#### Les voyageurs

- les déplacements pour motif « travail » progressent, ils représentent près d'un trajet sur deux ;
- 1/3 des voyageurs sont en fauteuil roulant.

### Les réservations

- un nombre de réservations en légère baisse ;
- les annulations de réservation augmentent par rapport à 2018 ;
- dans 0,24 % des cas, le voyage n'a pas pu être assuré par le prestataire.

### Contrôle qualité

- 197 contrôles ont eu lieu en 2018 ;
- La ponctualité reste le point faible du service.

### La commission d'accès au service

- elle s'est réunie 12 fois en 2018 ;
- 370 demandes ont été étudiées ;
- 12 refus de prise en charge.

### CHIFFRES CLÉS

**+ 2 millions de km**  
réalisés sur l'année.

**1 248**  
personnes ont utilisé le service pour une moyenne de 14 trajets par mois.

**2,90 €**  
prix d'un trajet.

### LE DISPOSITIF PICTO ACCESS

En 2019, la Métropole Européenne de Lille décide de mieux communiquer sur l'accessibilité de lieux qui accueillent beaucoup de public. Musées, lieux sportifs ou administratifs ou encore parcs naturels, une soixantaine d'audits ont été réalisés et mis en ligne par l'entreprise Picto Access. Loin d'être réglementaires, ces audits permettent de donner une information claire de l'accessibilité des lieux et des services rendus sur place avant que l'utilisateur ne se déplace. On parle ici de confort d'usage et d'une information adaptée à la situation de chacun.

En effet, la solution Picto Access permet de donner le niveau d'accessibilité en se basant sur 8 grandes situations de fragilité (personnes sourdes, malentendantes, personnes aveugles ou malvoyantes, personnes avec un handicap physique ou mental, personnes ayant des difficultés à se déplacer ou accompagnées d'enfants). Les pictogrammes que l'on retrouve sur les pages des sites internet des lieux audités donnent un

premier niveau d'information en variant du vert (totalement accessible) au rouge (non accessible), en passant par le orange (accessible mais avec un accompagnement conseillé). L'utilisateur est libre d'aller chercher une information plus complète (photos des lieux et détails) en allant sur le site [www.pictoaccess.fr](http://www.pictoaccess.fr).

### CHIFFRES CLÉS

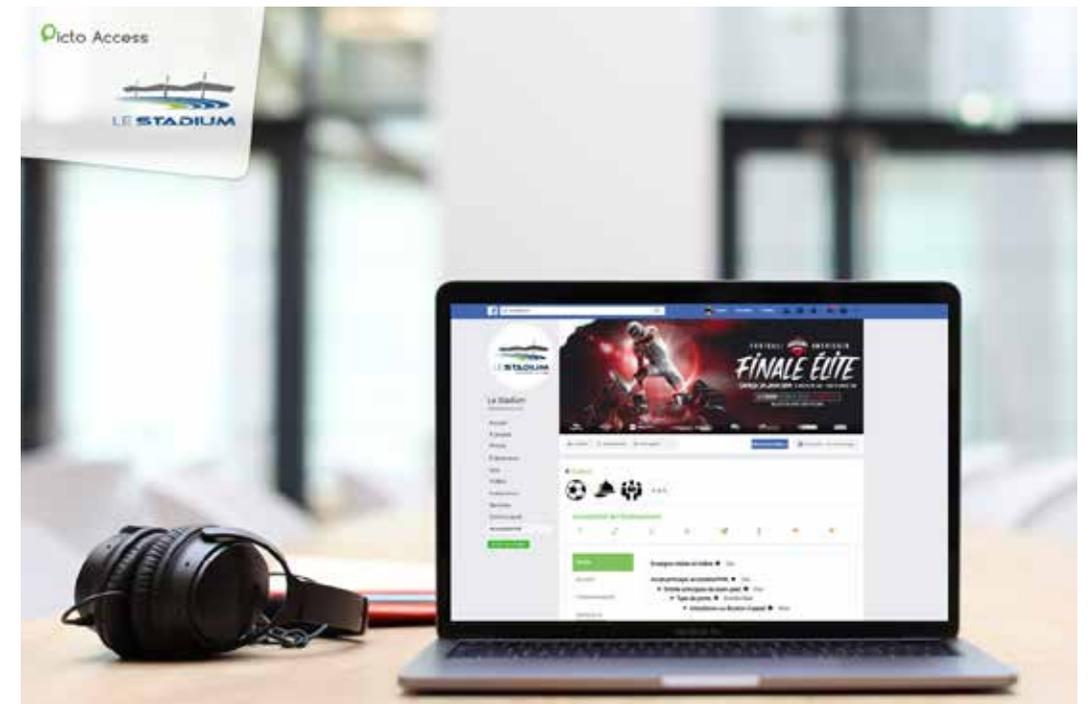
**59 530 €**  
Montant de la mise œuvre du dispositif.

**3 300 €**  
Nombre de consultations moyennes mensuelles sur le site de Picto Access pour avoir plus d'information.

**107**  
Nombre de pages mises en ligne et réalisées pour la MEL.



Service Handipole mis en place par Ilevia



Les informations Picto Access visibles sur les réseaux sociaux comme Facebook

## L'AGENDA D'ACCESSIBILITÉ PROGRAMMÉE DU PATRIMOINE MÉTROPOLITAIN

Pour maintenir les efforts de mise en accessibilité des sites, la Métropole Européenne de Lille a déposé un Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP) le 26 septembre 2015. Ce dispositif permet à la collectivité d'échelonner les travaux prévus sur son patrimoine entre 2016 et 2024, répartis en trois périodes.

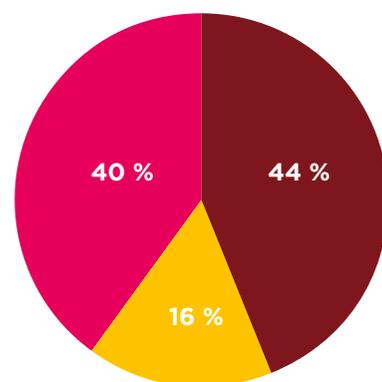
Engagée dans une dynamique volontariste, la MEL réalise des bilans annuels qui lui permettent de suivre un Ad'AP qui concerne une dizaine de compétences métropolitaines :

- l'espace naturel métropolitain ;
- le développement économique ;
- les parkings ;
- les déchets ménagers et les déchèteries ;
- l'assainissement ;
- la culture ;
- le sport ;
- les espaces funéraires ;
- les aires d'accueil des gens du voyage ;
- les bâtiments institutionnels.

Présidé par Monsieur Delrue, le comité de pilotage du 21 novembre 2019 a permis d'estimer le budget dépensé pour la mise en accessibilité en 2019 à 247 703 € hors taxe. La programmation de l'année inscrite dans l'agenda a été en grande partie réalisée. Les quelques retards observés s'expliquent en partie par des solutions techniques

qui ont dû être testées avant d'être validées. Celles-ci seront donc mises en œuvre en 2020. Certains travaux ont bien démarrés en 2019 mais n'étaient pas finis au 31 décembre. Enfin, certains chantiers n'ont pas démarré car des projets plus globaux d'évolution de sites sont à l'étude (exemple : le Stadium). Il est important de noter que certains retards des années passées ont été rattrapés comme sur les aires d'accueil des gens du voyage ou encore le Jardin des Modes à Lille ou le Vestiaire à Roubaix.

### RÉPARTITION DES AMÉNAGEMENTS SUR NEUF ANS EN %



- Période 1 (2016 - 2018)
- Période 2 (2019 - 2021)
- Période 3 (2022 - 2024)

### CHIFFRES CLÉS

**4 M €**

le budget prévisionnel pour rendre conforme le patrimoine de la MEL.

**1,9 M €**

le coût de la mise en accessibilité dans le cadre de l'Ad'AP depuis 2016.

**55**

le nombre d'établissements recevant du public inscrits à l'Ad'AP de la MEL.

**29**

le nombre d'installations ouvertes au public inscrits à l'Ad'AP de la MEL.

### « ZOOM SUR » : LA MISE EN ACCESSIBILITÉ DE LA TRIBUNE DE LA PATINOIRE MÉTROPOLITAIN SERGE CHARLES À WASQUEHAL

La tribune de la patinoire déjà mise aux normes par le passé, a été complétée par une plateforme surélevée qui permet aux personnes en situation de handicap moteur de pouvoir à la fois s'équiper dans un espace plus confortable que précédemment mais également de voir la patinoire.

Les travaux, initialement prévus dans le cadre de l'Ad'AP de la MEL se sont finis en septembre 2019 pour un montant total de 27 500 € HT.



Mise au normes de la patinoire Serge Charles à Wasquehal



LUC HandiBasket Lille Métropole

## 2-4 AXE 3 - CHANGER LE REGARD, AGIR EN FAVEUR DE L'INCLUSION

### SOUTIEN AUX CLUBS SPORTIFS

Depuis de nombreuses années, la Métropole Européenne de Lille assure une compétence en matière de sport, sur les équipements sportifs et par un soutien aux clubs et aux événements.

La MEL entend ainsi développer la pratique sportive pour tous et à tous les niveaux, participant dès lors au rayonnement de son territoire, bien au-delà de ses frontières.

La MEL soutient 20 clubs de haut niveau. Le LOSC, l'ESBVA – LM, le TLM, ou encore le LMB sont quelques-uns de ses portes drapeaux. Plus de trois millions d'euros par an sont affectés au soutien des clubs de haut niveau.

La MEL accompagne également une centaine d'événements par an participant ainsi activement à l'animation sportive du territoire en soutenant des événements sportifs de niveau régional, métropolitain et de proximité, dès lors qu'ils assurent une meilleure intégration de la population, et qu'ils permettent au public le plus large de participer..

Enfin la MEL accueille et soutient les grands rendez-vous sportifs internationaux : Tour de France en 2014, rencontres de Coupe Davis en 2014, 2017 et 2018, Championnat d'Europe de basket en 2015, Euro de football en 2016, Championnat du monde de handball 2017... et bien d'autres !

De nombreux critères sont retenus, comme le respect des valeurs du sport, l'organisation

d'événements de qualité, ou encore favoriser l'accessibilité des publics.

En 2019, la MEL a soutenu financièrement le Lille Université Club HandiBasket Lille Métropole à la fois pour le championnat de N1A 2018/ 2019 mais également pour l'organisation de la 4<sup>e</sup> édition du tournoi international « Julien Dassonville » pour un montant de 3 000 €.

Enfin d'autres organisateurs ont également permis d'assurer l'accessibilité de tous les publics via les manifestations sportives suivantes :

- Association DEUST STAPS Lille 2 – Swing ton Handicap pour un montant de 1 000 €.
- Comité Départemental Sport Adapté – Coupe Nationale Espoir football Sport Adapté pour un montant de 2 000 €.
- Foot Fauteuil Marc Sautelet Villeneuve d'Ascq – Dernier Week-end du Championnat de France de Foot pour un montant de 1 000 €.

### CHIFFRES CLÉS

**40 000 €**

Montant de la subvention pour le soutien au LUC HandiBasket Lille Métropole.

**7 000 €**

Montant des subventions pour le soutien des événements organisés par le mouvement associatif en direction du handisport.

## SOUTIEN ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE (ESS)

Dans le cadre de son plan métropolitain de développement de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) 2015-2020, la Métropole Européenne de Lille poursuit son engagement en tant que chef de file de l'ESS sur son territoire. L'appel à projets *Entreprendre Autrement* en est une des applications. Depuis 2015, ce sont 84 projets qui ont ainsi été soutenus ; au total, on estime environ 1000 emplois créés, maintenus ou en cours de création. La MEL et la Caisse des Dépôts et Consignations financent à parts égales cette opération d'un montant total de 200 000 euros.

En 2019, 22 porteurs de projets sélectionnés, ont choisi d'entreprendre différemment, en s'inscrivant dans une démarche d'Économie Sociale et Solidaire. Deux candidats œuvrent pour une meilleure prise en compte des personnes à mobilité réduite dans la société.

Unis-C est une entreprise sociale innovante qui développe des services au service de la mobilité de tous. En 2019, Unis-C développe le projet *Picto Access*, dont l'objectif est de développer à grande échelle une application renseignant les personnes avec une mobilité limitée (personnes en situation d'handicap moteur, mental ou sensoriel, seniors mais aussi familles avec poussettes) sur le degré d'accessibilité d'une infrastructure, grâce à des pictogrammes de couleur et des photos renseignant l'utilisateur.

Cela permet à chacun d'anticiper ses déplacements, mais aussi de valoriser les efforts fait par les professionnels et les collectivités locales. L'objectif étant également de les accompagner pour un maintien dans le temps et une amélioration continue de leur accessibilité.

L'initiative a été soutenue financièrement par la MEL dans le cadre de l'appel à projet « *Entreprendre Autrement* » de 2019, à hauteur de 5 000 euros.

InSchool propose une solution aux troubles de l'apprentissage ou troubles « dys ». Les troubles « dys » sont des troubles cognitifs spécifiques durables, causés par un dysfonctionnement d'une partie spécifique du cerveau, et ce, sans déficience intellectuelle globale. Ils peuvent être plus ou moins sévères selon les cas. InSchool propose une suite de logiciels simples et ergonomiques répondant aux besoins des élèves en situation d'handicap de l'enseignement primaire et secondaire, scolarisés en classe ordinaire ou en établissements spécialisés (ULIS). Ces logiciels sont validés et approuvés pédagogiquement et forme un cartable virtuel répondant aux programmes scolaires, permettant de garantir une certaine autonomie aux enfants.

L'initiative a été soutenue financièrement par la MEL dans le cadre de l'appel à projet « *Entreprendre Autrement* » de 2019, à hauteur de 20 000 euros.

### CHIFFRES CLÉS

**100 000 €**

montant total des subventions prises en charge par la MEL.

**25 000 €**

montant des subventions attribuées pour les deux projets en lien avec le handicap.

**22**

nombre de candidats retenus pour l'appel à projet 2019.

## POLITIQUE INTERNE DE RESSOURCES HUMAINES

**Rendez-vous incontournable en France, la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH) mobilise chaque année de nombreux partenaires (associatifs, entreprises, institutions) pour réaliser un maillage d'actions sur le territoire national. Chacun décline son propre programme de sensibilisation, de formation, d'information notamment au sein des entreprises. La SEEPH contribue ainsi à modifier la perception du handicap en entreprise et dans la société.**

En 2019, la SEEPH s'est déroulée du 18 au 24 novembre 2019, à cette occasion la Métropole Européenne de Lille a organisé et participé à différents événements comme :

- 19 novembre : Réalisation d'un test de dépistage auditif par SourdMédia (environ 40 dépistages) ;
- 20 novembre : Exposition photo « L'inclusion par l'art » par l'association Les Papillons Blancs dans les couloirs de la MEL ;

- 21 novembre : Participation à l'évènement *Handi'Hauts'Lympic* du Centre Médico-Social ;
- 22 novembre : Animation et présentation du comité Handisport Nord avec un vélo tandem.

Comme instauré par la loi du 11 février 2005, les employeurs de plus de 20 salariés doivent respecter le taux d'emploi légal de 6% d'agents en situation de handicap. Depuis 2013, la MEL respecte cette obligation et continue de maintenir les efforts à la fois pour l'intégration des personnes en situation de handicap au sein de la collectivité mais également pour le maintien dans l'emploi malgré l'évolution de l'état de santé de certains agents ou de leurs capacités.

### CHIFFRES CLÉS

**6,64 %**

le taux d'emploi légal à la MEL en 2019.

**162**

le nombre d'agents reconnus comme bénéficiaires de l'obligation d'emploi en 2019.

## ÉVOLUTION DU TAUX LÉGAL D'EMPLOI DE PERSONNES RECONNUES EN QUALITÉ DE TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

MEL	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Taux d'emploi légal - personnel en situation de handicap	5,49%	5,09%	5,41%	6,29%	6,75%	7,39%	7,64%	7,25%	6,61%	6,64%

## LES ACTIONS CULTURELLES DU LAM

Ouvert depuis 1983, le Musée d'Art Moderne de la métropole, à Villeneuve d'Ascq, rassemble plus de 8 000 œuvres et trois collections dont un ensemble unique d'art brut. Le LaM propose de salle en salle un parcours allant de l'art moderne à l'art contemporain pour s'achever avec l'art brut. L'établissement s'est fixé comme objectif d'offrir à tous les publics le même accès à l'art et à la culture. Portant une attention particulière à cette mission, le service des projets éducatifs et culturels du musée conçoit et coordonne des offres adaptées à chaque type de public : ateliers d'expression plastiques, mini-conférences, journée d'étude, visites guidées, formation des professionnels, rencontre avec les artistes...

Pour faciliter l'accessibilité de ses collections et des expositions temporaires, le LaM propose aux visiteurs sourds et malentendants :

- accueil et accompagnement par une personne qui sait communiquer en LSF ;
- traduction en LSF des visites guidées sur demande et réservation ;
- mise à disposition de visioguides en LSF pour les collections permanentes ;
- ateliers en LSF parents/enfants ;
- Contes pour les plus petits.

Conduites par des animateurs formés au handicap visuel, le LaM propose différentes activités pour appréhender le musée « au bout des doigts » :

- visites tactiles pendant lesquelles la main entre en contact direct avec l'œuvre ;
- interprétations en relief de tableaux des collections et des expositions temporaires grâce à la technique du thermogonflé ;
- reproductions de sculptures des collections dans le respect des matériaux originaux ;
- accompagnement par la parole de toutes les activités, par des médiateurs formés à trouver les mots justes pour rendre visible par la parole ;
- un plan tactile du musée est également disponible à l'entrée du musée. Au-delà des personnes porteuses d'un handicap visuel, ce plan est très utile pour les enfants ou les personnes porteuses d'un handicap mental.

Des guides conférenciers formés accueillent et orientent lors de visites ou d'ateliers adaptés aux personnes porteuses d'une déficience mentale ou psychique. Les Papillons Blancs de Lille ont depuis plus de quinze ans un partenariat avec le LaM.

Le LaM accompagne les aînés dans leur déplacement au sein du musée et développe des pratiques artistiques adaptées en concertation avec les établissements demandeurs.

Les visiteurs immobiles ont aussi la possibilité de voyage au LaM à l'aide d'outils de médiation pour découvrir les collections (mini-conférences et mini-ateliers hors les murs).

Des ateliers grands-parents/petits-enfants sont également proposés.

Après avoir développé de nombreux outils au sein du musée pour donner accès à l'art pour tous, en 2019 le LaM s'est davantage attelé à sensibiliser un public qui peut difficilement se déplacer. Des ateliers artistiques sont ainsi menés dans le service pédiatrique de centres hospitaliers pour les enfants malades de 4 à 18 ans, certains foyers habitats ainsi que dans des Maisons d'Accueil Spécialisées du territoire.

### CHIFFRES CLÉS

**17 734**

personnes ont accédé aux prestations du LaM dans et hors les murs.

**9 434**

personnes en situation de handicap ont participé à des visites adaptées ou à des ateliers au LaM.

**1 612**

personnes en situation de handicap sont venues au LaM en visite libre.

**8 301**

personnes ont pris part aux ateliers et interventions artistiques animés par le LaM et hors les murs.



Ateliers artistiques hors les murs du LAM à la maison d'accueil spécialisée Martine Marguettaz - Saint-André-lez-Lille.

# **ANNEXES**

### 3-1 ÉVOLUTION DE L'ACCESSIBILITÉ EN CHIFFRES

HANDIPOLE	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Kilométrage annuel	1 295 046	1 284 320	1 293 704	1 281 547	1 345 962	1 365 204	1 375 133	2 239 419	2 221 144	2 238 610	2 304 167
Distance du trajet moyen	15,30	15,80	15,20	15,19	15,35	15,46	15,46	15,60	15,63	15,99	17,28

HANDIPOLE	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de voyages	152 782	152 437	152 203	145 817	146 039	146 671	147 681	143 586	142 119	139 942	133 337
Nombre de réservations	187 495	191 466	191 497	177 610	178 802	174 979	176 406	170 575	175 633	176 929	180 214
Nombre d'annulations	29 756	26 252	30 086	28 992	31 871	27 459	26 726	25 542	33 775	37 210	46 546

Commission d'accès HANDIPOLE	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de personnes convoquées	119	523	451	408	540	543	523	545	528
Nombre d'absences	26	154	114	127	176	181	190	182	158
Nombre d'accords	78	308	286	256	337	334	318	351	358
Nombre de refus	15	61	51	25	27	28	15	12	12

## 3-2 GLOSSAIRE

---

ADAP	Agenda d'accessibilité programmée	ESS	Économie Sociale et Solidaire
ANAH	Agence Nationale de l'Habitat	FART	Fond d'Aide national à la Rénovation Thermique
AOT	Autorité Organisatrice de Transports	FIPHFP	Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées de la Fonction Publique
ARS	Agence Régionale de Santé	G.I.G	Grand Invalide de Guerre
ARHLM	Agence Régionale pour l'Habitat	HLM	Habitation à Loyer Modéré
CARSAT	Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail	IOP	Installation Ouverte au Public
CCA	Commission Communale pour l'Accessibilité	LaM	Lille Métropole musée d'art moderne, d'art contemporain et d'art brut
CCDSA	Commission Consultative Départementale de Sécurité et d'Accessibilité	LM-Act	Lille Métropole Accessible à Tous
CCIGL	Chambre de Commerce et d'Industrie du Grand Lille	Loi Handicap	Loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées
CDT	Comité Départemental de Tourisme	LSF	Langue des Signes Française
CEREMA	Centre d'études et d'expertise sur les risques, l'environnement, la mobilité et l'aménagement	MEL	Métropole Européenne de Lille
CIA	Commission Intercommunale pour l'Accessibilité	PAM	Personnes Aveugles ou Malvoyantes
CMAN	Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Nord	PAVE	Plan d'Accessibilité de la Voirie et des Espaces publics
DRAC	Direction Régionale des Affaires Culturelles	PDU	Plan de Déplacements Urbains
DSP	Délégation de Service Public	PLH	Programme Local de l'Habitat
ENLM	Espace Naturel Lille Métropole	PMR	Personnes à Mobilité Réduite
EPCI	Établissement Public de Coopération Intercommunale	SDAT	Schéma Directeur d'Accessibilité des services de transports (collectifs)
EPSM	Établissement Public de Santé Mentale	TLV	Transporte La Vie (prestataire qui assure le service Handipole)
ERP	Établissement Recevant du Public	UFR	Usagers en Fauteuil Roulant
ESAT	Établissement et Service d'Aide par le Travail		

LES ÉDITIONS DE LA MÉTROPOLE EUROPÉENNE DE LILLE  
2, boulevard des Cités Unies - CS 70043 - 59040 Lille Cedex

**Pilotage et rédaction : MEL** - Manon Souames / Direction Mobilité

**Coordination de l'édition : MEL** - Direction de la Communication, presse et protocole

**Direction artistique : MEL** - Yann Parigot / Direction de la Communication, presse et protocole

**Mise en page et graphisme : MEL** - Grégory Rolland / Direction de la Communication, presse et protocole

**Photographies : MEL** - Vincent Lecigne - Romain Reveau / ILEVIA - Richard Baron / Light motiv

**Impression : MEL** - Ressources partagées

Achévé d'imprimer en novembre 2020





2, boulevard des Cités Unies - CS 70043  
59040 Lille Cedex  
Tél : +33(0)3 20 21 22 23  
[www.lillemetropole.fr](http://www.lillemetropole.fr)