

# **Se déplacer en métropole : accessibilité de la MEL et mobilité sur son territoire**

## **RAPPORT D'ANALYSE de la concertation grand public**



# UNE CONCERTATION GRAND PUBLIC

Du 06 juin au 17 juillet 2016



Poster with a green background. At the top, the dates "Du 06 juin au 17 juillet" are enclosed in white curly braces. Below this, the text "ENSEMBLE ÉCHANGÉONS SUR LES DÉPLACEMENTS AU SEIN DE LA MÉTROPOLE" is written in bold black letters. A large green arrow points from the poster to the right. At the bottom of the poster, the text "S'INFORMER, ÉCHANGER, PARTICIPER !" is written in white. Below the text is a horizontal strip of four small images: a busy street with cars, a person walking, a person on a bicycle, and a tram.

**1313** contributions recueillies



[www.lillemetropole.fr](http://www.lillemetropole.fr)  
Lille Metropole Community



## Préambule

Cette démarche de concertation menée par la MEL a eu pour objectif de susciter l'expression des citoyens sur la question des déplacements et de l'accessibilité en métropole.

Se sont exprimés via le dispositif mis en place sur internet, des citoyens qui ont eu connaissance, grâce à aux dispositifs de communication larges déployés, de la possibilité de donner un avis sur ce sujet.

La concertation n'est donc pas un sondage auprès d'un panel représentatif de la population métropolitaine.

Les propositions qui en sont issues sont analysées pour alimenter la réflexion sur la politique publique des déplacements et de la mobilité. Toutes les contributions sont recensées et portées à la connaissance des services.

Ce rapport d'analyse, réalisé par la Direction Relations avec les usagers et citoyenneté de la MEL, est une synthèse des grandes tendances d'expression et des sujets principaux qui sont ressortis des contributions citoyennes.

C'est un outil d'aide à la réflexion des services et des élus de la MEL.

## Rappel de la méthode



### Objectif :

- permettre une **expression citoyenne sur les pratiques de mobilité** et sur la **perception de l'accessibilité** de la métropole;
- prioriser des actions qui pourraient être mises en œuvre;
- restituer une parole citoyenne lors des Assises de la Mobilité organisées le 22 septembre avec les partenaires institutionnels mobilité et transports.



### Modalités de concertation :

- une page web dédiée;
- un questionnaire en ligne à choix multiples pour identifier les actions prioritaires;
- une question ouverte permettant la contribution libre des internautes.



### Diffusion/communication :

- E-mailing pour mobiliser la communication des partenaires;
- E-mailing auprès des intercommunalités et des Conseils de développement des territoires voisins pour diffusion;
- affichage dans les communes de la MEL ;
- insertions presse 20 minutes et Voix du Nord;
- affichage Decaux en métropole;
- communication web et réseaux sociaux MEL;
- communication en Belgique via l'Eurométropole.

## **ANALYSE DES CONTRIBUTIONS LIBRES**

**« Comment améliorer les mobilités au sein de la métropole ? »**

**« Comment améliorer l'accessibilité de la métropole depuis les territoires voisins ? »**



## 300 contributions libres

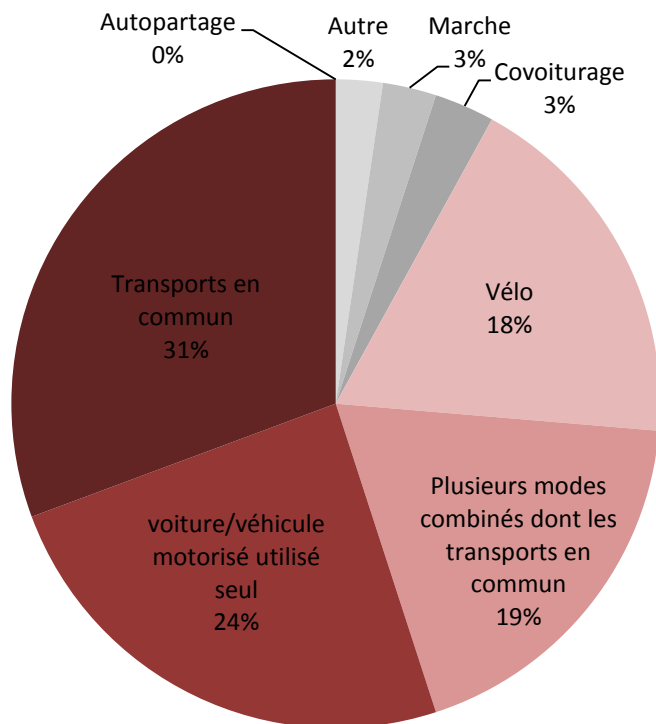
### Profil des contributeurs

**94 %** sont des particuliers

**91 %** habitent en métropole

**80 %** travaillent ou étudient en métropole

### Leur mode principal de déplacement



#### **RAPPEL :**

**Parts modales issues de l'enquête déplacements de 2006 :**

Voiture particulière = 56%

Marche = 31 %

Transports collectifs = 10 %

Vélo = 2 %

Deux roues motorisés = 1 %

## Thématiques des contributions et récurrence globale

Thème		Récurrence dans les contributions	N° de page
Améliorer l'accessibilité de la MEL à grande échelle	<b>Trafic routier</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réduire le trafic des poids lourds</li> <li>- Contraindre la place de la voiture</li> <li>- Proposer des transports alternatifs à grande échelle</li> </ul>	+++++ **** **** **	p8
	<b>Aménagement du territoire</b>	++	p9
	<b>Desserte de l'aéroport de Lesquin</b>	+	p9
	<b>Réflexion à l'échelle Eurométropolitaine</b>	+	p9
Fluidifier la mobilité interne au sein de la MEL	<b>Améliorer le réseau de transport en commun</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mieux desservir les territoires péri-urbains</li> <li>- Améliorer le service des bus</li> <li>- Mieux utiliser le réseau ferré</li> <li>- Moduler et réduire les tarifs de transports en commun</li> <li>- Favoriser l'intermodalité</li> <li>- Etre mieux informés</li> <li>- Les axes structurants</li> </ul>	+++++ **** **** *** ** ** * *	p10
	<b>Proposer une alternative « déplacements doux »</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Développer des aménagements pour le vélo</li> <li>- Offrir des conditions pour la marche</li> </ul>	++++ ***** **	p13
	<b>Repenser la place des véhicules motorisés en ville</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contraindre la place de la voiture</li> <li>- Développer le covoiturage</li> </ul>	+++ *** *	p15
	<b>Les transports au cœur de la politique d'aménagement du territoire</b>	++	p16
	<b>Sensibiliser les entreprises</b>	+	p16

## 1/ **Trafic routier** :

### Constats :

- Congestion des grands axes routiers : point noir et impact en terme d'image, d'environnement, de temps de trajets, ...
- Pas de solutions alternatives incitant au report modal à l'échelle du bassin de vie et des territoires transfrontaliers, effet « je voudrais bien, mais je ne peux pas »
- Assumer un niveau de congestion, qui permet aussi le report modal, décourager l'utilisation de la voiture.

### Propositions :

- Concernant le **transport de marchandises, fret** :
  - Réduire l'impact des poids lourds sur la circulation : écotaxe poids lourds, contournement de la métropole, ...
  - Report à développer sur la voie d'eau ou le réseau ferré
- Développer des **voies prioritaires sur les grands axes** : ex: voie réservée au covoiturage sur les grands axes routiers;
- **Contraindre la place de la voiture** : stationnements en périphérie de la métropole puis report modal, péage,...
- Solutions de **transports alternatifs sur les grands axes** de mobilité à grande échelle : voie réservée covoiturage, réseau TER plus performant, voie réservée transports en commun sur A1 ou A25, « autoroutes » pour vélo,...
- Grands axes routiers pour éviter de passer par Lille (ex: A25> Paris).



**2/ Aménagement du territoire** à « penser avec les territoires voisins » : implantation entreprises et lieux de production hors MEL, gestion à grande échelle des axes structurants de transports en commun, liaisons transports en commun transfrontalières, harmonisation des tarifs et des cartes de transport,...

3/ Une meilleure **desserte de l'aéroport de Lesquin**

- Plus **rapide** et plus **fréquente**.
- **Liaison structurante** (type tram-train, ...)

4/ **Du point de vue des belges** :

- Une offre de transport à l'**échelle de l'Eurométropole** (ex : organisme de transport unique ?)
- **Liaisons ferroviaires ou bus directes** et plus fréquentes entre grandes villes belges et françaises
- **Réseau express régional avec la Belgique** et dans un rayon de 30 km autour de Lille.

## Améliorer le réseau de transports en communs

### 1/ Mieux desservir les territoires ruraux et communes péri-urbaines

- Un point très récurrent dans les contributions et qui **dissuade le report modal** voiture/transports en commun.
- Développer le **transport à la demande**.
- Un service de navettes express vers les axes structurants..

### 2/ Améliorer le service des bus

- Respect et **fiabilité des horaires**.
- **Fréquence et plages horaires** pas assez suffisantes sur les communes périphériques /en période scolaire / ou encore la nuit.
- Temps de trajets souvent trop longs et **peu compétitifs** (coût et temps) par rapport à la voiture
- Plus de petites liaisons/circuits entre communes **rabattant vers des lignes de bus plus structurantes** desservant les points névralgiques en express.
- Maillage entre communes périurbaines : **liaisons circulaires**.
- **Moduler la taille** des bus en fonction de la fréquentation.
- **Associer les habitants** pour définir les passages des lignes de bus.
- Développer de manière plus ambitieuse les infrastructures de **bus en sites propres** notamment sur les lianes pour en **faire des axes structurants** à haut niveau de service.
- Développement de **lignes de bus à grande échelle** (Belgique et territoires voisins).

### 3/ **Mieux utiliser le réseau ferré**

- Le train et la voie ferrée : des axes structurants à mieux exploiter en métropole.
- **Développement du réseau métropolitain** (par ex : Lille/Roubaix Tourcoing).
- TER : offre élargie, plus rapide et plus fiable aux territoires voisins.
- Cas de la ligne Comines-Lille : problématique récurrente évoquée sur la desserte.

### 4/ **Moduler et réduire les tarifs des transports en commun**

- **Nouvelle grille tarifaire Transpole**: budgets trop élevés pour les familles nombreuses.
- **Tarifs scolaires** (collège lycée) : prix trop élevé, avoir un prix à la carte en fonction des transports utilisés (ex : bus uniquement).
- Peu de contribution sur la gratuité mais sur une **plus large modularité des tarifs** (revenus, taille des familles,...).
- Proposer des **offres d'abonnements systématiques** dans les inscriptions à l'université, les grands évènements,...).

## 5/ Favoriser l'intermodalité

- Plus de **parking relais en périphérie** avec des navettes ou liaisons rapides, et de plus grande capacité.
- Faciliter les **correspondances** : travailler sur la **complémentarité des horaires** entre bus/métro/train et sur la continuité des parcours en changeant de mode.
- **Combinaison des abonnements TER/Transpole** (+ transports en commun des territoires voisins comme l'Artois ou le bassin minier) et carte unique.
- **Information en temps réel** et **signalétique** pour favoriser les changements de modes (correspondances, temps indiqué pour arriver à Lille Flandres,...)
- Mailler plus finement **les réseaux avec les usages** (enquêtes usagers,...)

## 6/ Etre mieux informé

- Avoir une **information en temps réel sur les temps de parcours**, les temps pour arriver aux points névralgiques (gares), les travaux, les retards,...
- Proposer des **applications performantes** (plus que le site Transpole actuel).
- Centres de services et d'accueil, **médiation sociale** pour une présence de proximité (informer, guider, orienter,...).

## 7/ Les axes structurants de transports en commun

- Développement d'**axes structurants et rapides** supplémentaires.
- **Tramway** : fréquence le week-end pas suffisante et stations peu attractives (ex Lille Europe), développer le réseau,...
- **Attractivité du métro** : mettre des services « plus » (confort, accès web, moins de publicité,...), accessibilité personnes handicapées,....

## Proposer une alternative « déplacements doux »

*Les modes doux : une alternative de déplacement pour « améliorer le cadre de vie », la pollution,... mais une alternative qui doit être « crédible et fonctionnelle » !*

### 1/ Développer les aménagements pour le vélo

#### - Sécuriser les parcours

- Donner priorité aux vélos (hiérarchie de la route).
- Travail de recensement des points noirs.
- Pistes sécurisés : plus larges, sites propres, priorité cyclistes, voirie entretenue...
- Appliquer les règles du partage de la rue et sensibilisation des automobilistes aux comportements respectueux.

#### - Plus d'aménagements de voies cyclables:

- Réseau cyclable: développement du réseau principal + réseau secondaire plus performant.
- Continuité des cheminements.
- Voies en sites propres.
- Baliser les cheminements (panneaux directionnels).
- Aménagements originaux : pistes sur les voies de chemin de fer / « autoroute du vélo » en bord des grands axes.
- Exemple néerlandais souvent cité.

- **Plus de stationnements :**
  - Notamment en ville (arceaux) et auprès des stations de transports en commun.
  - Parkings à vélo fermés sécurisés notamment dans les quartiers résidentiels.
- **Intermodalité :** accès des vélo dans les transports en commun.
- Développer le **V'lille** (peu de contributions proportionnellement à celle sur l'usage du vélo en général).

## 2/ **Offrir des conditions pour la marche**

- Affirmer plus fortement la **place du piéton** dans l'espace public (piétonisation, réduction des stationnements,...).
- **Entretien de la voirie** pensée pour les piétons.
- **Signaliser** les parcours pour créer de véritables itinéraires.
- **Sécuriser** les cheminements : sensibilisation au partage de la rue, notamment avec les voitures (stationnement sur les trottoirs,...).

## Repenser la place des véhicules motorisés en «ville»

### 1. Contraindre la place de la voiture :

- **Réduire les stationnements en ville** mais proposer des **solutions alternatives** avec plus de parkings relais en périphérie, aux alentours des gares et points de transports en commun structurants.
- **Hiérarchie des voies** donnant priorité aux modes doux.
- **Péage** à l'entrée des villes pour les véhicules aux heures de pointes.

### 2. Développer le co-voiturage et l'autopartage

- **Aménagements** (voies réservées, stationnements dédiés) pour le co-voiturage.
- **Bonus incitatif** ou taxe pour les véhicules utilisés en solo.
- Proposer des systèmes de **petites navettes** pour relier les parkings relais au centre ville.

3. Donner plus de place aux **deux roues motorisés** comme alternative crédible à la réduction du trafic.

## Le transport au cœur de la politique d'aménagement du territoire

- **Conditionner le développement** des zones économiques ou d'habitat à la desserte en transports en commun ou modes doux.
- **Ne plus développer** d'infrastructures routières.
- **Densifier** l'urbanisation autour des axes structurants.

## Sensibiliser les entreprises

- Au **télétravail** et à l'aménagement des temps.
- A la mise en place de **Plan de déplacements entreprises** ou de navettes sur les parcs d'activités.
- A l'équipement de **parcs auto plus propres**.



## Ce qu'en disent les jeunes...

### 1. Favoriser la mobilité douce et les transports en commun

- **Marche** : signalétique piéton « ... à 10 minutes à pieds d'ici ! », éco-mobilité scolaire (type pedibus),...
- **Vélo** : parkings à vélo, bornes V'lille près des facs, indemnités kilométriques vélo, signalisation des itinéraires et temps de parcours, ateliers réparation dans les campus, tourne à droite au feu rouge,...
- **Transports en commun** : fréquences et horaires plus tard le soir, voies de bus en sites propres et prioritaires,...
- **Actions incitatives** : journées sans voitures, alerte pic pollution et qualité de l'air,...

### 2. Faciliter le stationnement

- Pour le **co-voiturage** : point de rencontres signalés pour déposer et embarquer.
- Places de **stationnement dédiées la nuit** (ex : place Sébastopole, Wazemmes).
- **Abonnement** parking relais + transports en commun.
- Améliorer la **signalisation des parkings** souterrains.

# ANALYSE DU QUESTIONNAIRE

**12 questions pour identifier les actions prioritaires pour faciliter les déplacements au sein de la métropole**



# 1013 réponses au questionnaire

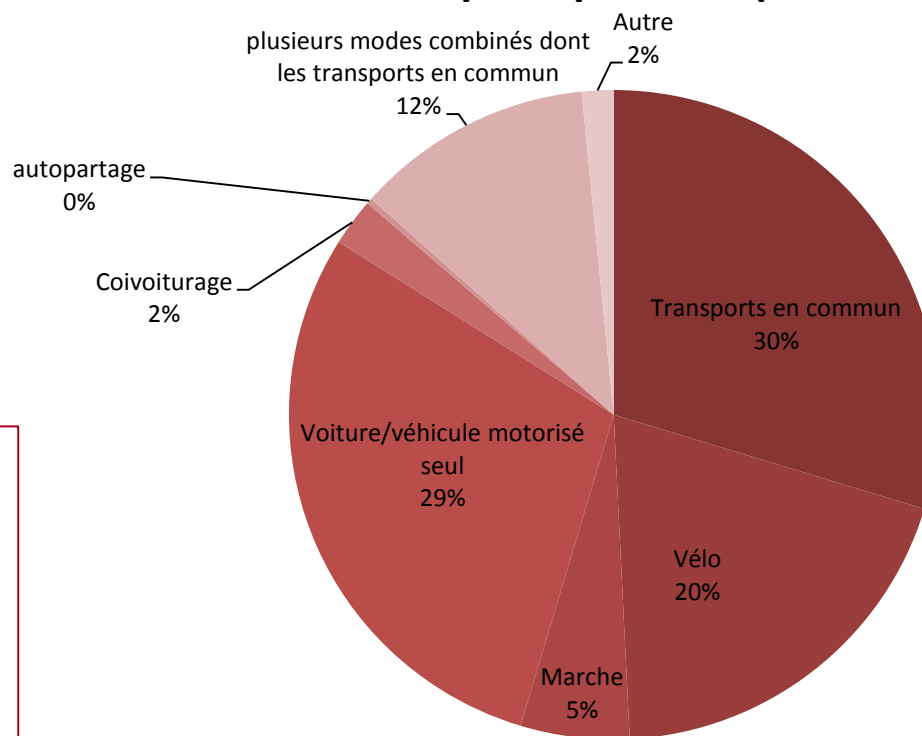
## Profil des répondants

97 % sont des particuliers

87 % habitent en métropole

84 % travaillent ou étudient en métropole

## Leur mode principal de déplacement :



### **RAPPEL :**

Parts modales issues de l'enquête déplacements de 2006 :

Voiture particulière = 56%

Marche = 31 %

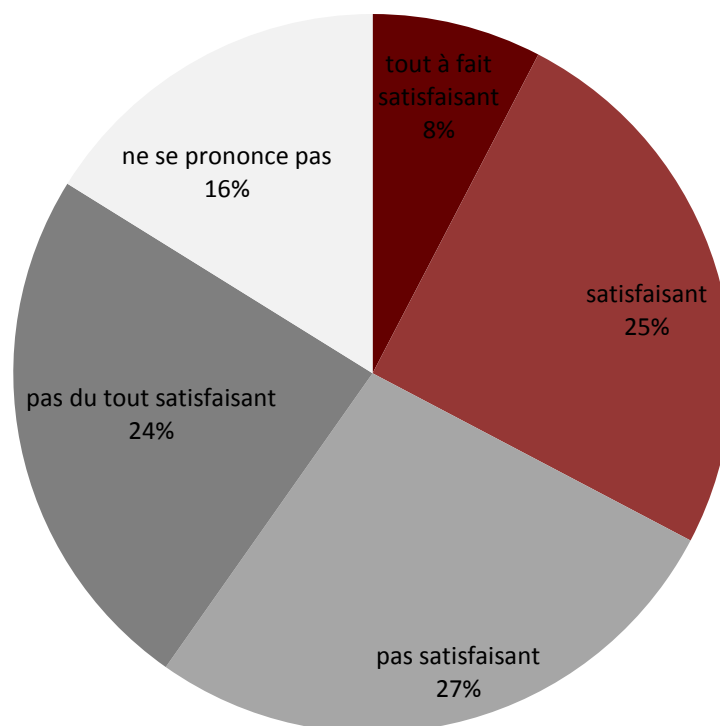
Transports collectifs = 10 %

Vélo = 2 %

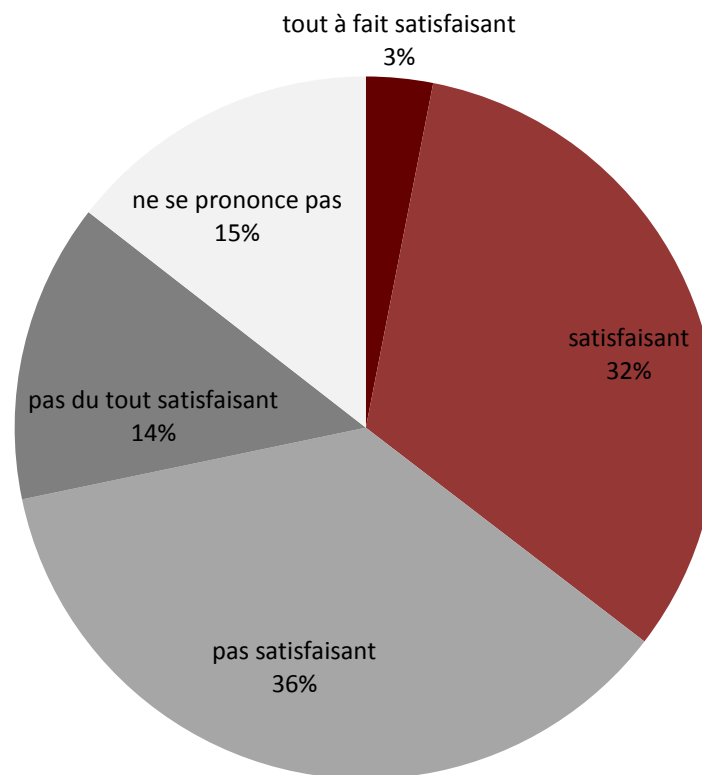
Deux roues motorisés = 1 %

## L'accès à la Métropole en voiture est-il satisfaisant en venant des territoires voisins ?

« Une insatisfaction majoritaire sur les déplacements en voiture depuis les territoires voisins qui augmente pour les personnes qui n'habitent pas la MEL »



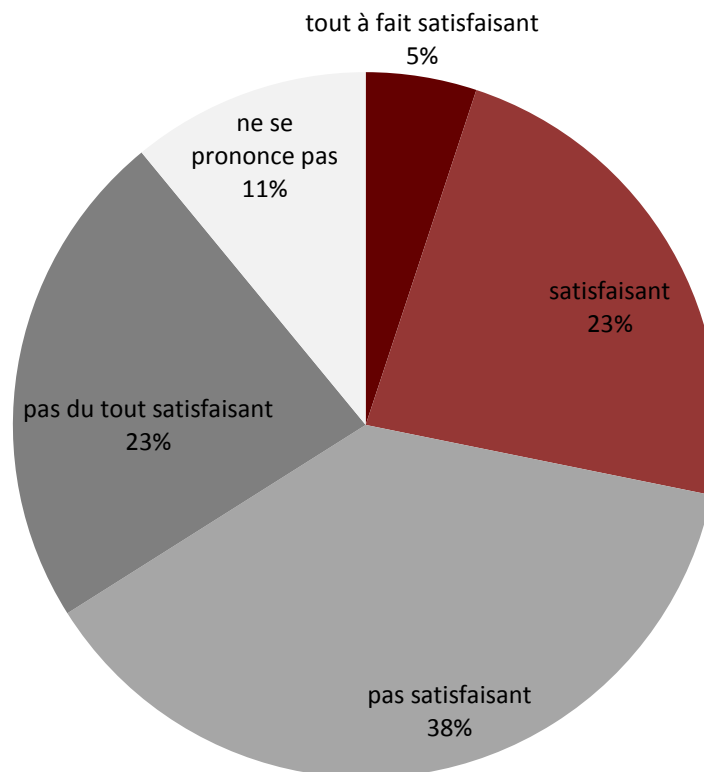
## L'accès à la Métropole en transport en commun est-il satisfaisant depuis les territoires voisins ?



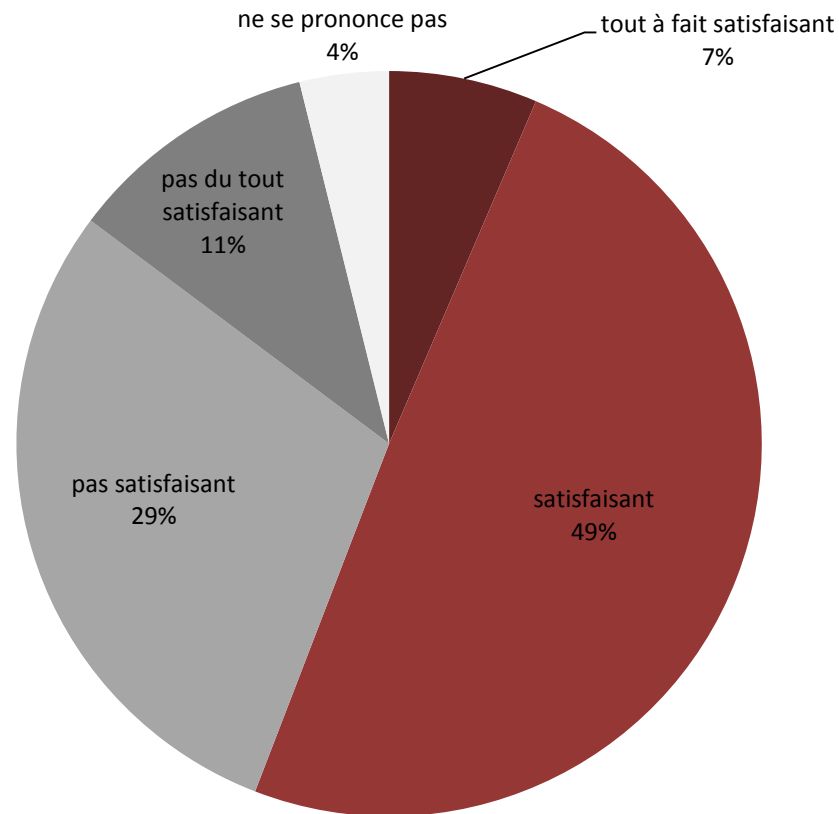
« Une insatisfaction majoritaire globale sur les déplacements en transports en commun depuis les territoires voisins qui augmente légèrement pour les personnes qui n'habitent pas la MEL »

**Estimez-vous que les conditions de déplacement en voiture au sein de la métropole soient satisfaisantes ?**

« 61 % d'insatisfaction sur les déplacements en voiture au sein de la métropole. La proportion est identique que l'on soit habitant ou non de la MEL ou que l'on y travaille. »

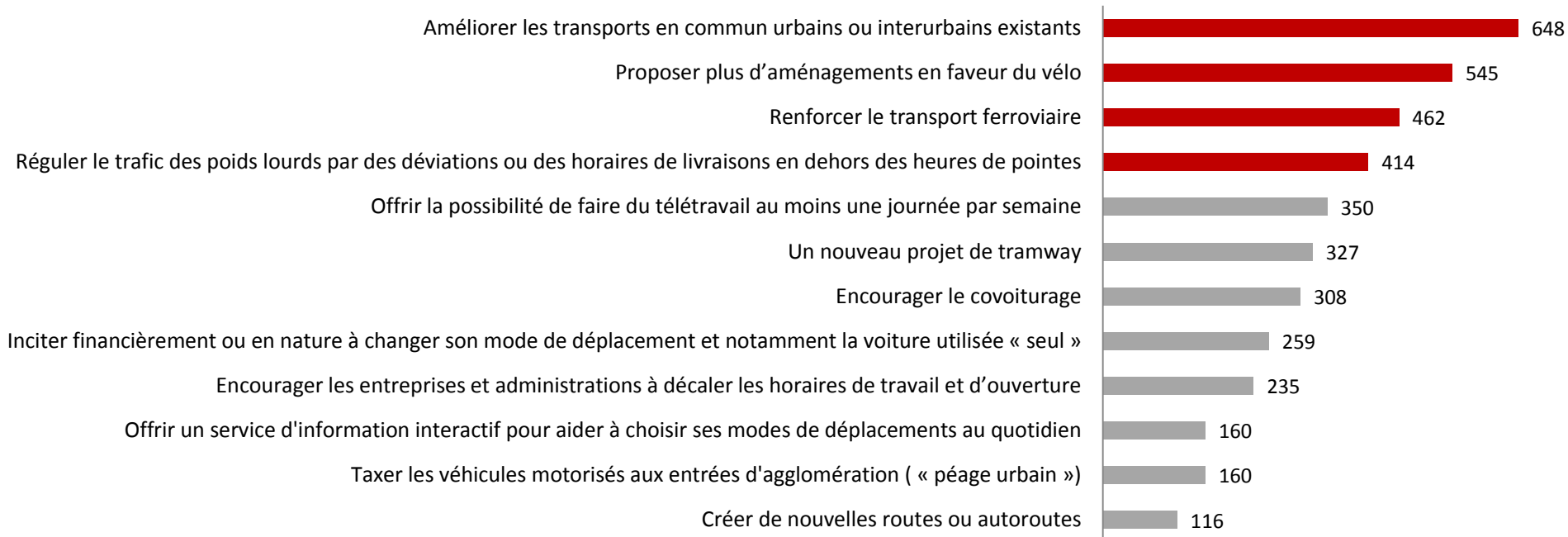


**Estimez-vous que les conditions des déplacements en transport en commun  
au sein de la métropole soient satisfaisantes ?**



« Satisfaction majoritaire sur les déplacements en transports en commun au sein de la métropole. Toutefois, ceux qui travaillent en métropole ne sont pas satisfaits par l'offre de transports en commun »

## Comment améliorer l'accessibilité de la métropole et réduire la congestion du trafic ?



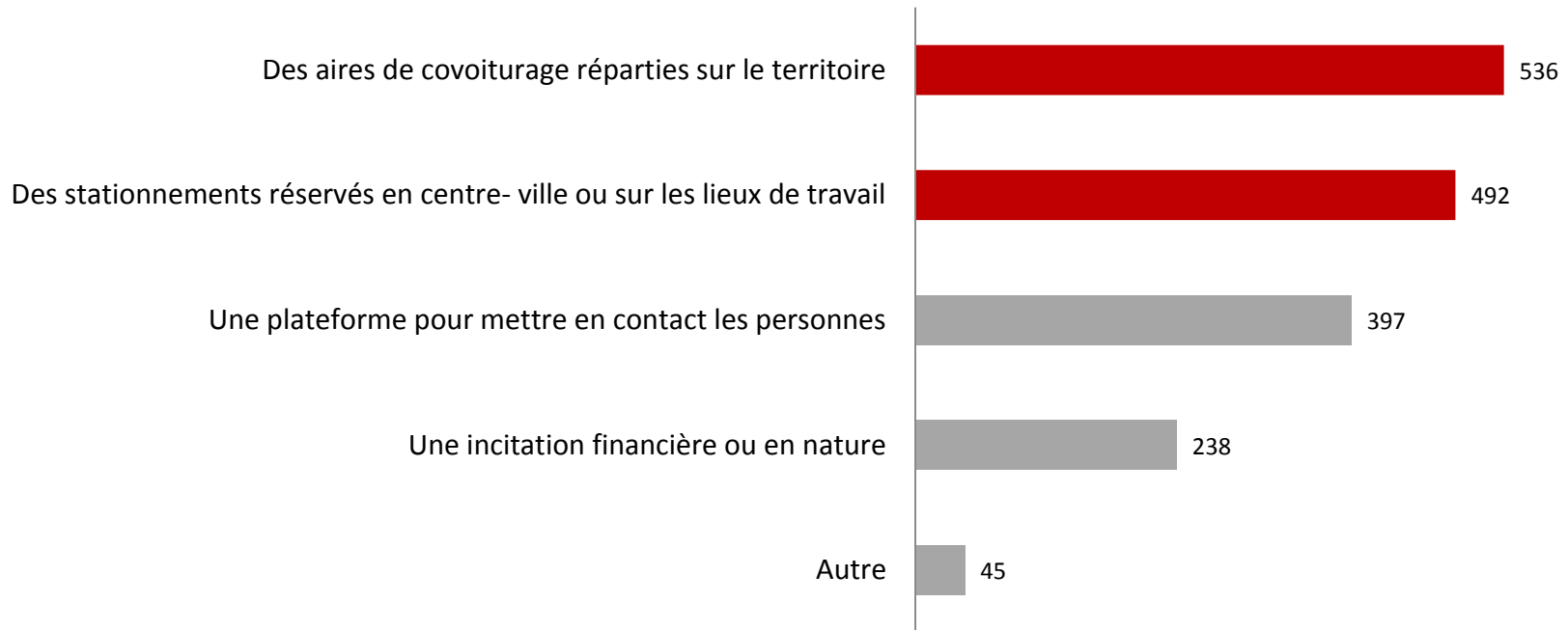
« Améliorer l'accessibilité passe en priorité par une amélioration des transports en commun, des aménagements en faveur du vélo (*lié en partie au profil des répondants*), le développement du transport ferroviaire et la régulation du trafic des poids lourds. Ce sont les mêmes thèmes récurrents que l'on retrouve dans l'analyse des contributions libres »



## Analyse des commentaires libres / les réponses « Autre »

1. **Développer la pratique du vélo** : sécurisation, développement du réseau principal, secondaire et grandes voies type « autoroute », stationnement sécurisé, indemnités kilométriques pour le vélo,...
2. **Limiter la circulation routière des poids lourds** : développement du fret ferroviaire et fluvial, écotaxe,...
3. **Améliorer le réseau de transports en commun** : tarifs trop élevés, fréquence des bus, information en temps réel, desserte de certains axes identifiés comme problématique (LOOS/ CHR par exemple), transports en commun en sites propres, utilisation des voies ferrées et amélioration des TER en fin de journée notamment, desserte des territoires ruraux et des zones d'emploi, lignes de bus circulaires, développer l'intermodalité, téléphérique urbain, accompagner dans les plans de déplacements des entreprises (PDE),...
4. **Des stationnements en dehors des centres villes** : parking relais à proximité des transports en commun, des gares,...et dans ce cas gratuité, voitures électriques en libre service, lutte contre le stationnement sauvage, ne plus déduire les déplacements en voiture des frais réels de ses impôts, ...
5. **Concernant la circulation routière** : améliorer la fluidité aux feux ou en supprimer, créer des aires de covoiturage et des voies réservées, finaliser le périphérique, instaurer un péage urbain pour les particuliers, accompagner le changement culturel du tout voiture, limitation dynamique de vitesse, ne pas créer de nouvelles routes qui augmentent l'utilisation de la voiture, aménager pour les deux roues.
6. **Lutter contre la pollution automobile** : restriction de la circulation (voiture aux plaques d'immatriculation paires ou impaires), interdire voiture polluante en ville.
7. **Aménager les temps** : aménagement des horaires des entreprises, télétravail, reporter les activités génératrices de congestion aux heures de fréquentation importante (déchets), décaler les horaires des écoles, déplacer les grandes institutions en périphérie.
8. **Aménagement à l'échelle du territoire élargi** : identifier des lieux de production ailleurs qu'en Métropole, gouvernance renforcée avec l'Eurométropole et les territoires du sud,...

## Qu'est-ce qui permettrait de faciliter le co-voiturage ?



« Les aires de co-voiturage et les stationnements sont les solutions privilégiées. Les personnes qui pratiquent le co-voiturage proposent les mêmes réponses »

## Analyse des commentaires libres / les réponses « Autre »

### 1. Des aménagements dédiés :

- Voies réservées.
- Aires de covoiturage à côté des transports en commun.
- Stationnements gratuits.
- Lignes de covoiturage avec des arrêts fixes : combinaison appli smartphone + points physiques.
- Stations de covoiturage connectées qui permettent de mettre en relation, d'organiser le paiement, ...

### 2. De la mise en réseau :

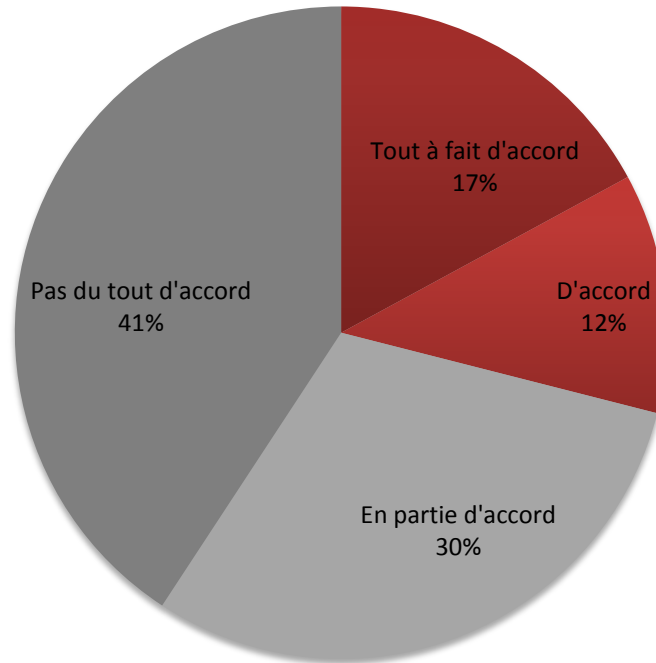
- Plus de lisibilité dans l'offre (trop de plateformes).
- Créer des habitants ambassadeurs .
- Renforcer la communication et la sensibilisation.
- Inciter avec des accès privilégiés lors d'événements métropolitains.

### 3. Des facilités en mobilisant les entreprises :

- Développer un axe covoiturage au sein des Plans de déplacements entreprises.
- Le rendre possible avec des véhicules de services ou de fonctions.
- Assouplir les horaires de travail.
- Travailler avec les associations des parcs d'activités pour développer des outils communs.

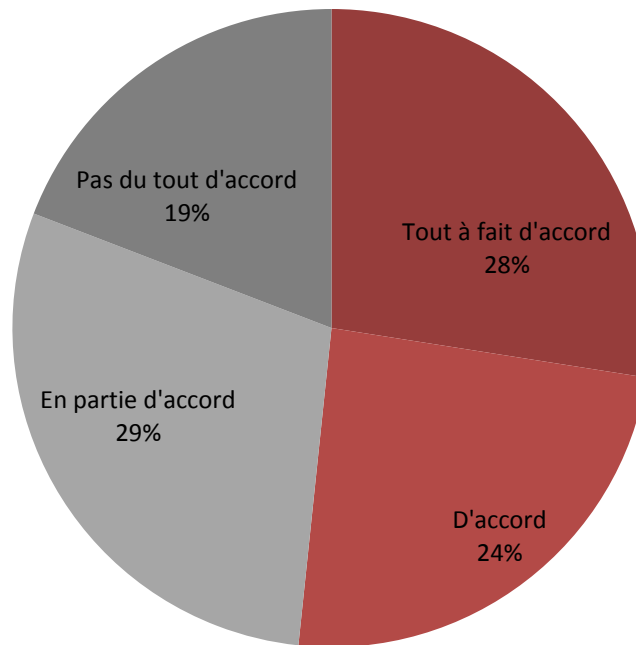
**Mais...** le covoiturage est une solution qui privilégie encore trop la voiture.

## Taxer les déplacements en voiture pour réduire la congestion routière



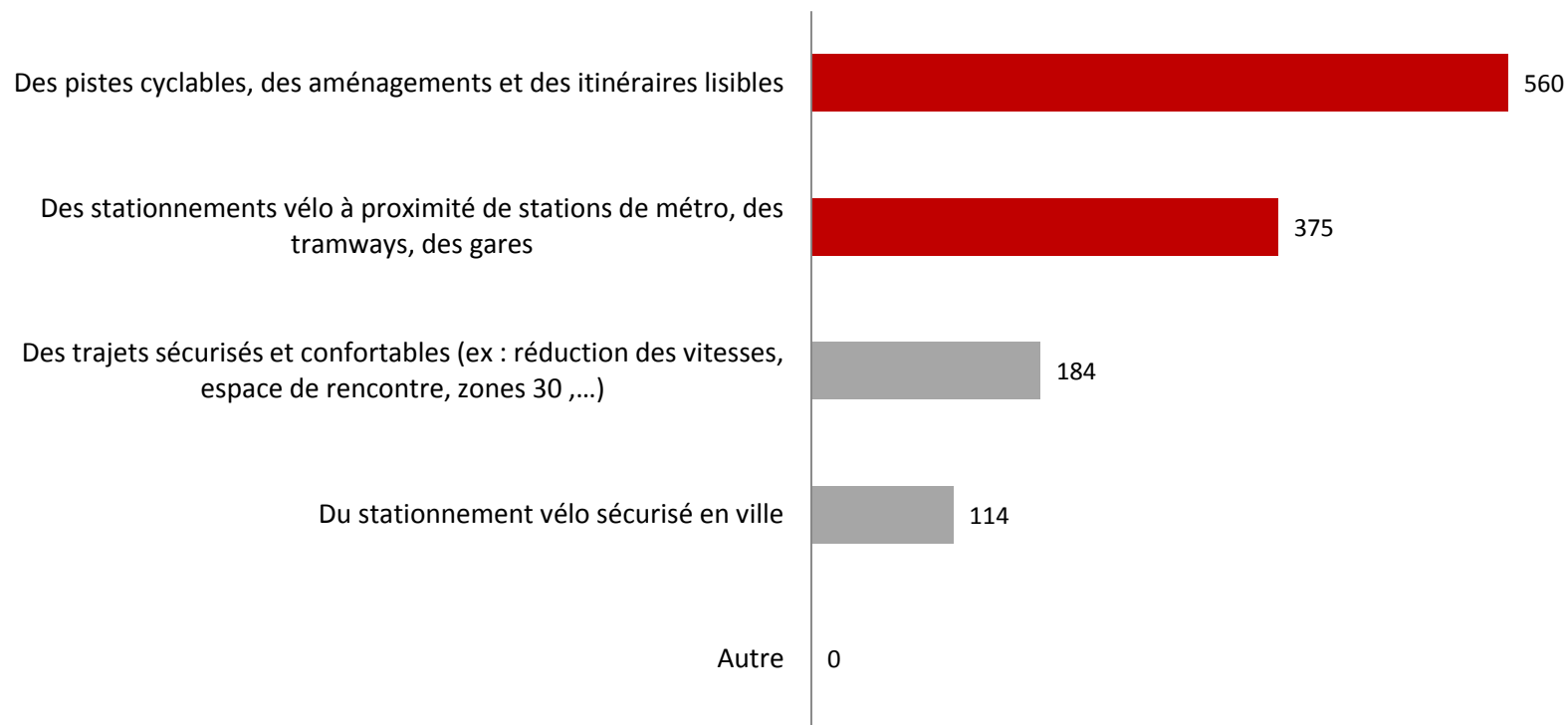
« Globalement, l'idée de taxer les déplacements en voiture n'est pas acceptée ou pas telle quelle. Les utilisateurs de la voiture ne sont pas du tout d'accord avec cette proposition »

## Bonus financier pour les usagers qui abandonneraient l'usage de leurs voiture utilisée seule pendant les heures de pointe



« La proposition d'un péage positif remporte plus l'adhésion, y compris chez les automobilistes qui sont 1/3 à être intéressés. On note une volonté de mettre en place des mesures incitatives. »

## Qu'est-ce qui vous inciterait à utiliser le vélo pour vous déplacer quotidiennement ?



« La pratique du vélo serait favorisée par plus d'aménagements de pistes cyclables et des stationnements à proximité des transports en commun. Pour les utilisateurs réguliers du vélo, la question de la sécurisation des trajets est prioritaire»

## Analyse des commentaires libres / les réponses « Autre »

### 1. Des aménagements dédiés :

- Inverser la logique et la hiérarchie de la route (ex : Strasbourg).
- Renforcer la qualité et la sécurité des pistes cyclables.
- Mailler les itinéraires cyclables comme fietsnet.be.
- Proposer de grands itinéraires (ex : autoroute du vélo ou route 100% vélo).
- Accueil du vélo dans les transports en commun.
- Signalétique.
- Stationnements sécurisés.
- Sécuriser les carrefours (Ex : Pays-Bas).

### 2. De nouveaux équipements et services :

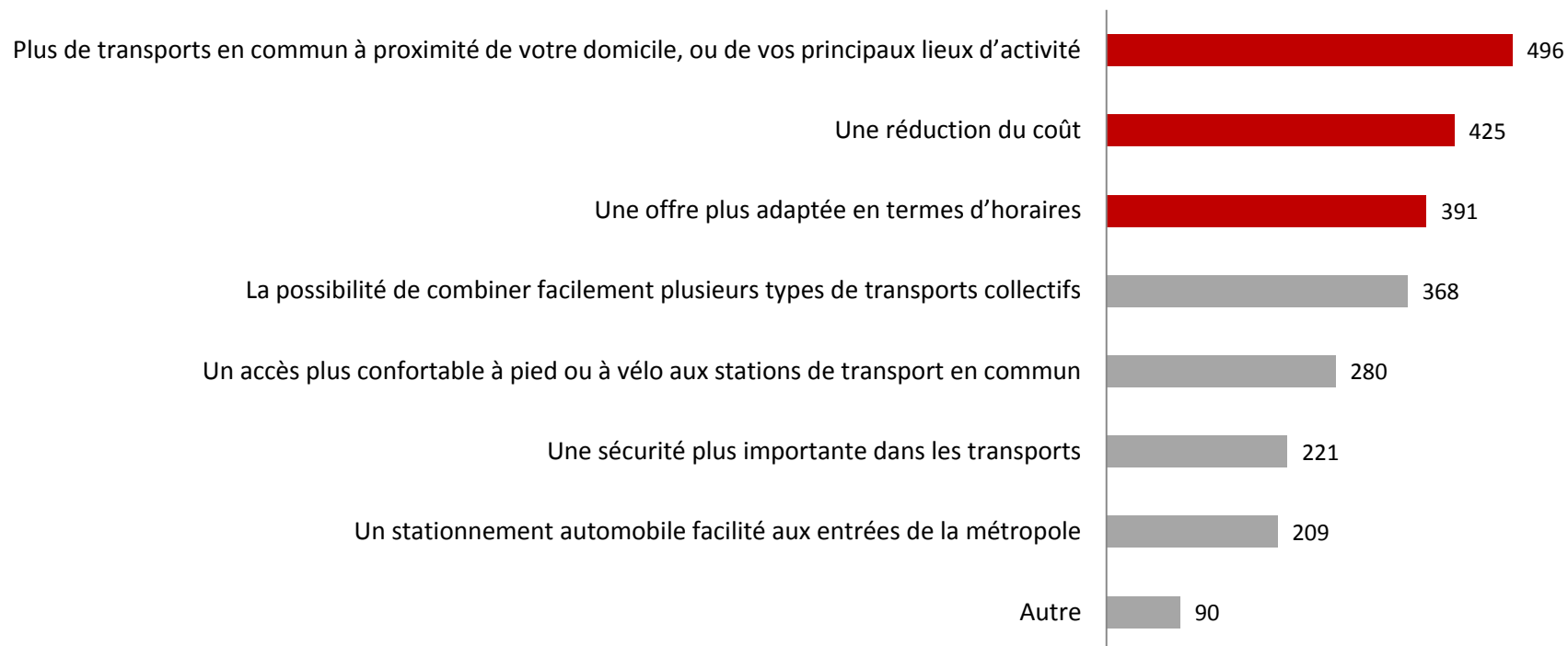
- Organiser des déplacements sécurisés pour les collégiens et lycéens.
- Plus de stations Vville (ex : à Loos et Ronchin).
- Développer le vélo électrique.

### 3. Des mesures pour inciter

- Aides à l'achat.
- Utiliser des partenariats avec B'twin pour promouvoir le vélo.
- Equiper les entreprises avec des vestiaires.
- Verbaliser plus les véhicules qui stationnent sur les pistes cyclables.
- Lutter contre le vol de vélos.

**A noter :** beaucoup de réflexions sur le manque de sécurité pour se déplacer à vélo au sein de la MEL.

## Qu'est-ce qui vous inciterait à utiliser d'avantage les transports en commun ?



« L'utilisation des transports en commun pourrait être facilitée par une offre plus importante de transports en commun en proximité, une réduction du coût et une offre plus adaptée en termes d'horaires »

« Pour les personnes qui utilisent principalement la voiture, la question de l'offre et des horaires est prioritaire. Et pour ceux qui prennent les transports en commun régulièrement, c'est la question de l'intermodalité qui prime »



## **Analyse des commentaires libres / les réponses « Autre »**

### **1. Amplifier la fréquence des bus**

- En soirée et services 24h/24.
- Cadencement et ponctualité.
- Lignes à haute vitesse pour gagner du temps sur la voiture.

### **2. Tarifs trop élevés**

- Nouvelle grille pas adaptée aux familles nombreuses et pas assez de paliers.

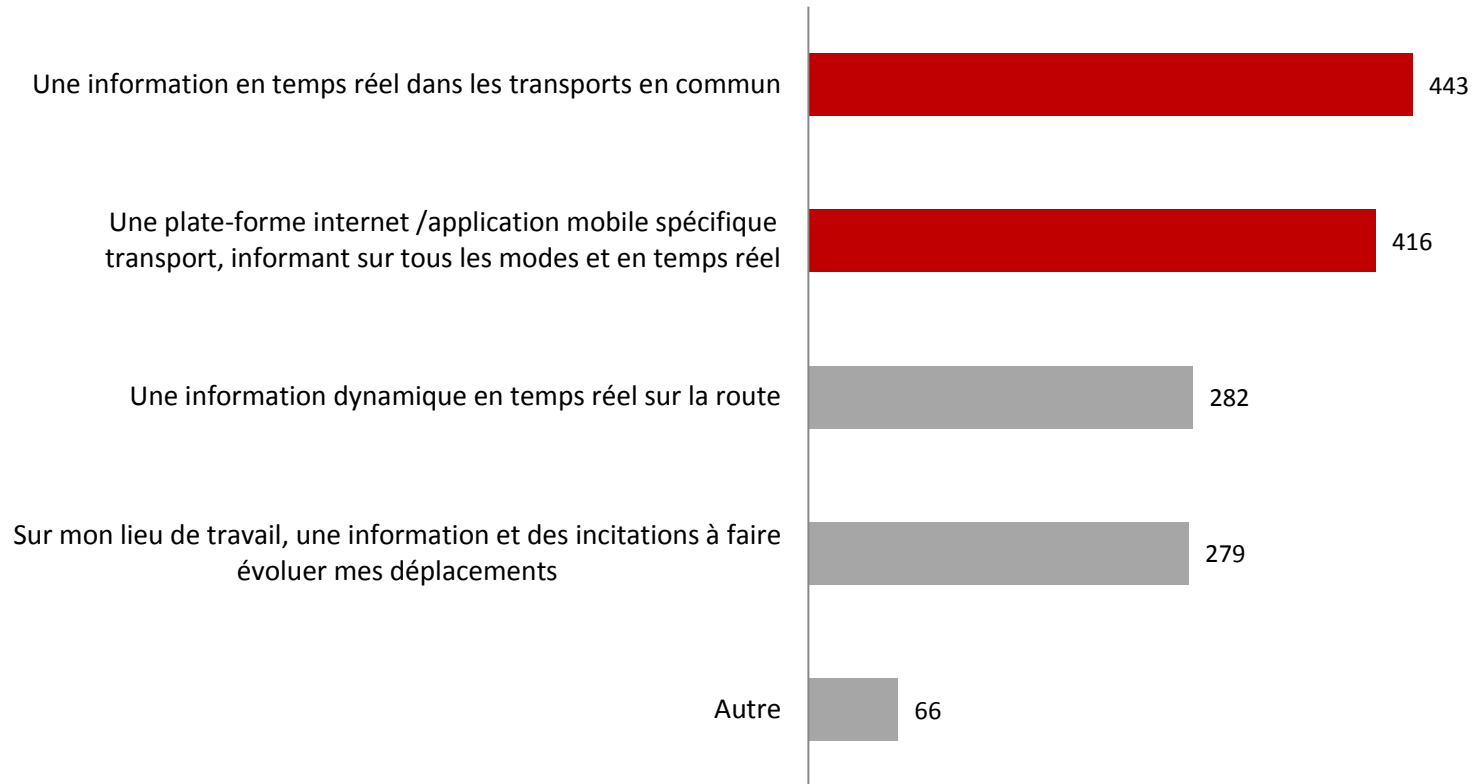
### **3. Développer les possibilités d'intermodalité :**

- Réseau plus lisible (lignes et arrêts).
- Plus de zones P+R.
- Développer vélo+ transport en commun.

### **4. Lever les freins**

- Plus de sécurité.
- Campagnes incitatives « une semaine en transports en commun ».

## Qu'est-ce qui faciliterait vos choix de modes de déplacement ?



« L'information en temps réel dans les transports en commun ou via une application/plateforme faciliterait les choix dans les modes de déplacement.

Les personnes utilisant régulièrement les transports en commun proposent les mêmes réponses. Les utilisateurs de voiture privilégient l'application et l'information en temps réel sur la route.

## **Analyse des commentaires libres / les réponses « Autre »**

### **1. Informer**

- Information en temps réel sur l'état du trafic.
- Application performante combinant les modes de transport : coût, durée, horaire... (ex : type Waze).

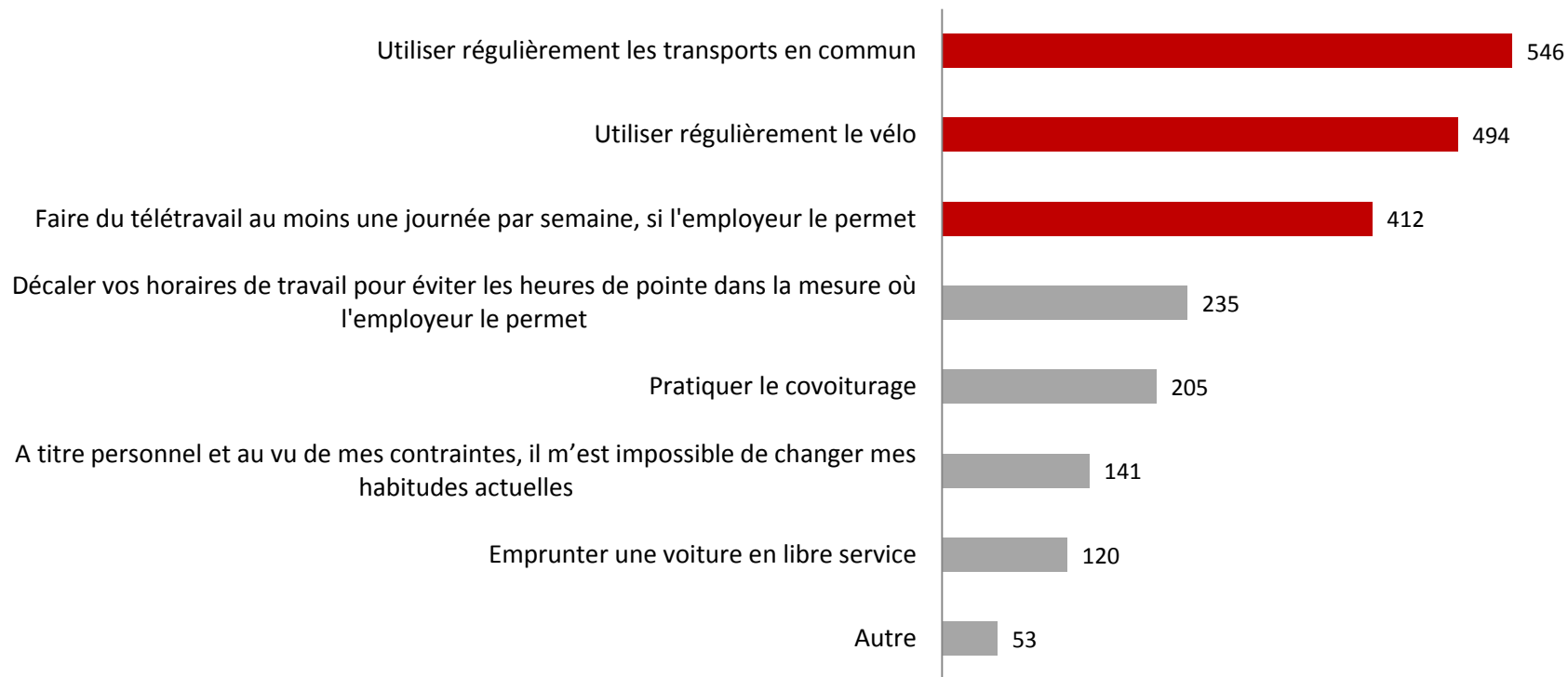
### **2. Responsabiliser**

- Informer sur les pics de pollution.
- Inciter les entreprises à mettre en place des Plans de déplacements entreprises et prendre en charge des abonnements de transports en commun à 100 %.

### **3. Tarif**

- Trop élevé et notamment sans abonnement.

## Que seriez-vous prêt à faire pour changer la manière de vous déplacer ?



« Les personnes sont prêtes à changer leurs comportements de déplacement en utilisant plus les transports en commun, en pratiquant le vélo et en faisant du télétravail. Pour les utilisateurs de la voiture, le télétravail arrive en tête des priorités. Peu de personnes considèrent que le changement de pratiques est impossible»

## Analyse des commentaires libres / les réponses « Autre »

- Marcher.
- Autopartage (mais attention au coût).
- Les personnes n'utilisant pas principalement la voiture n'envisagent pas de changer leurs comportements mais plutôt d'avoir des facilités pour poursuivre leurs pratiques de transports en commun et modes doux.



1, rue du Ballon  
CS 50749 59034 LILLE CEDEX  
Tél : +33 (0)3 20 21 22 23  
Fax : +33 (0)3 20 21 22 99

[www.lillemetropole.fr](http://www.lillemetropole.fr)